2章 マイナポータルを利用する前の準備

ICカードリーダライタを使ったログイン

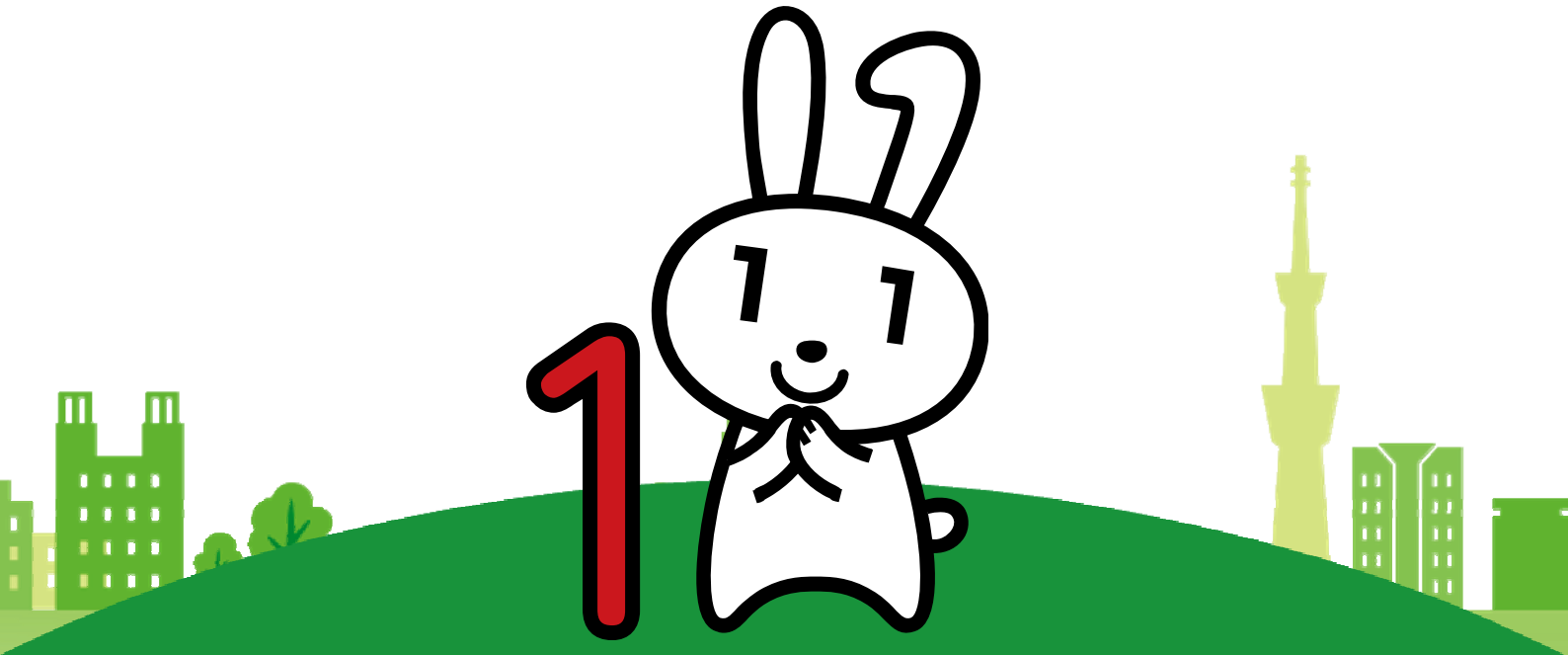
01 準備する ---------- 2
02 インストールする-Windowsの場合- ---------- 8
03 バージョンアップ等をする-Windowsの場合- ---------- 26
04 インストールする-Macの場合- ---------- 42
05 利用を開始する ---------- 61

2次元バーコードを使ったログイン

06 準備する ---------- 72
07 インストールする ---------- 76
08 利用を開始する ---------- 84

Android端末のブラウザでログイン

09 準備する ---------- 97
10 インストールする ---------- 99
11 利用を開始する ---------- 107

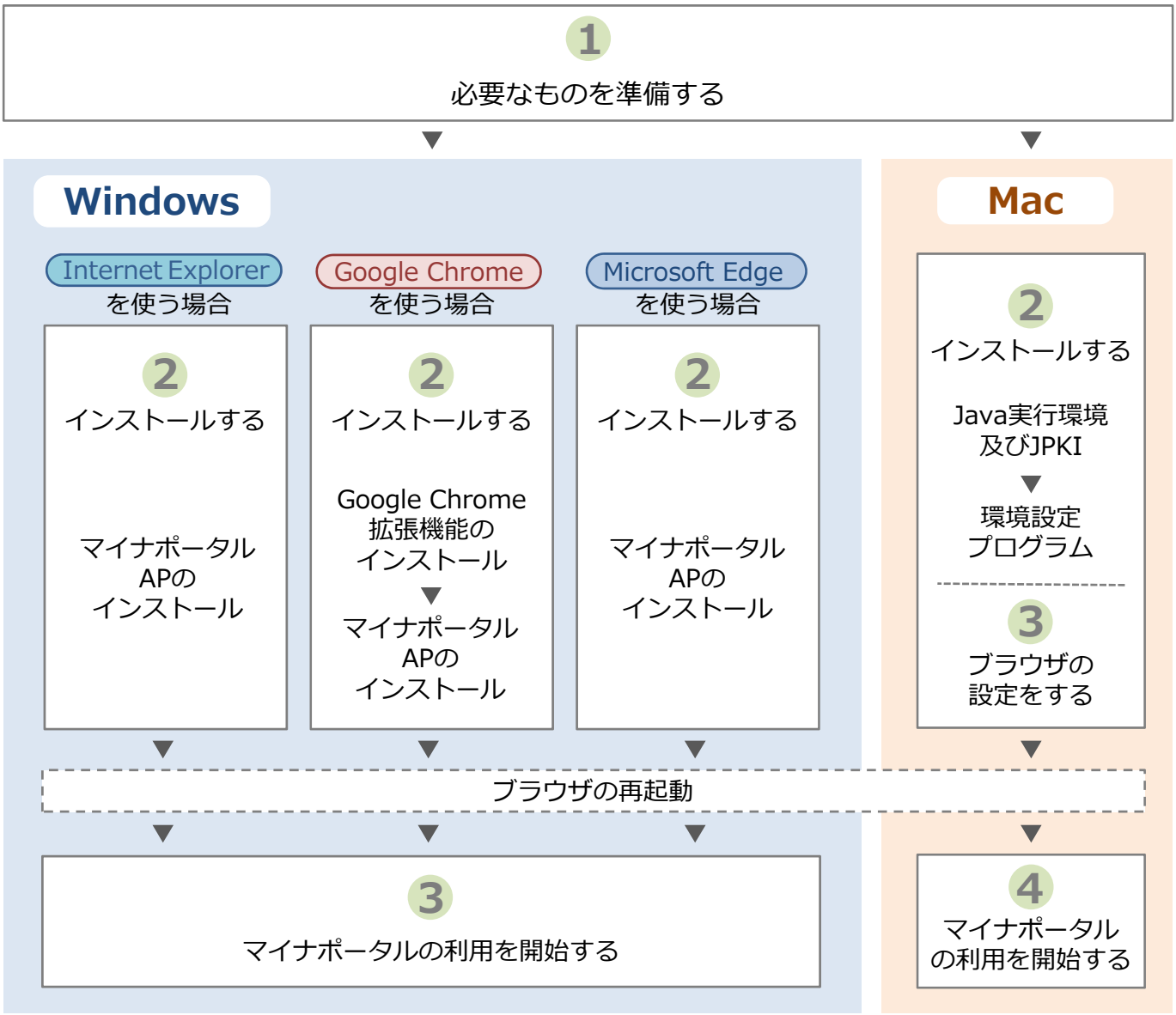


01 準備する

マイナポータルを利用するために必要となるものを説明します。

作業の流れ

マイナポータルをはじめて利用する方が、マイナポータル利用開始までに行う作業の流れについて説明します。 本節の説明はICカードリーダライタを使ってマイナポータルを利用する方が対象です。ご利用のブラウザ(Internet Explorer、Google Chrome又はMicrosoft Edge)によって準備が異なります。

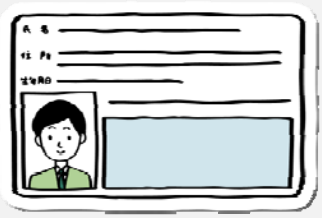


注意

マイナポータルを利用するパソコンが、Windowsの場合とMacintosh(Apple社が開発しているパソコン。以下「Mac」と言う)の場合でインストールと設定手順が異なります。

準備するもの

マイナポータルを利用するには、パソコン等からインターネットに接続し、マイナンバーカードを使って本人認証を行います。必要なものは以下のとおりです。



●マイナンバーカード

マイナンバーカードは、マイナポータルにログインする際の本人認証を行うために必要です。また、ログインの際は利用者証明用電子証明書に設定した数字４桁のパスワードの入力が必要です。住民基本台帳カードや紙製の通知カードでは、マイナポータルを利用できません。マイナンバーカードをお持ちでない方は、マイナンバーカードの取得方法について、以下のマイナンバーカードの申請方法をご覧いただくか、住民票のある市区町村窓口へお問い合わせください。

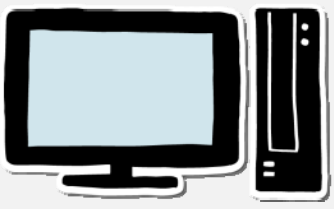
【マイナンバーカードの申請方法】
https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/

●ICカードリーダライタ

ICカードリーダライタは、マイナンバーカードを読み取り、認証を行うためにパソコンに接続が必要です。
ご利用されるマイナンバーカードに対応したICカードリーダライタをご準備ください（家電販売店などで購入できます。）。
マイナンバーカードに対応したICカードリーダライタについては、各種メーカーのホームページ又は以下のICカードリーダライタに関する情報の**マイナンバーカードに対応したICカードRW一覧**をご確認ください。

【ICカードリーダライタに関する情報】
https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer.html

ご利用の際は、ICカードリーダライタをパソコンで利用するためのドライバをインストールする必要があります。
※ドライバのインストール方法については、購入したメーカーのホームページをご覧ください。



●パソコン等

パソコン等は、マイナンバーカードを認証し、マイナポータルを利用するために必要です。
マイナポータルで動作を確認している環境は、**動作環境**を参照してください。

マイナポータルのトップ画面を表示

Windowsのみ

ブラウザから、マイナポータル **https://myna.go.jp/** にアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。

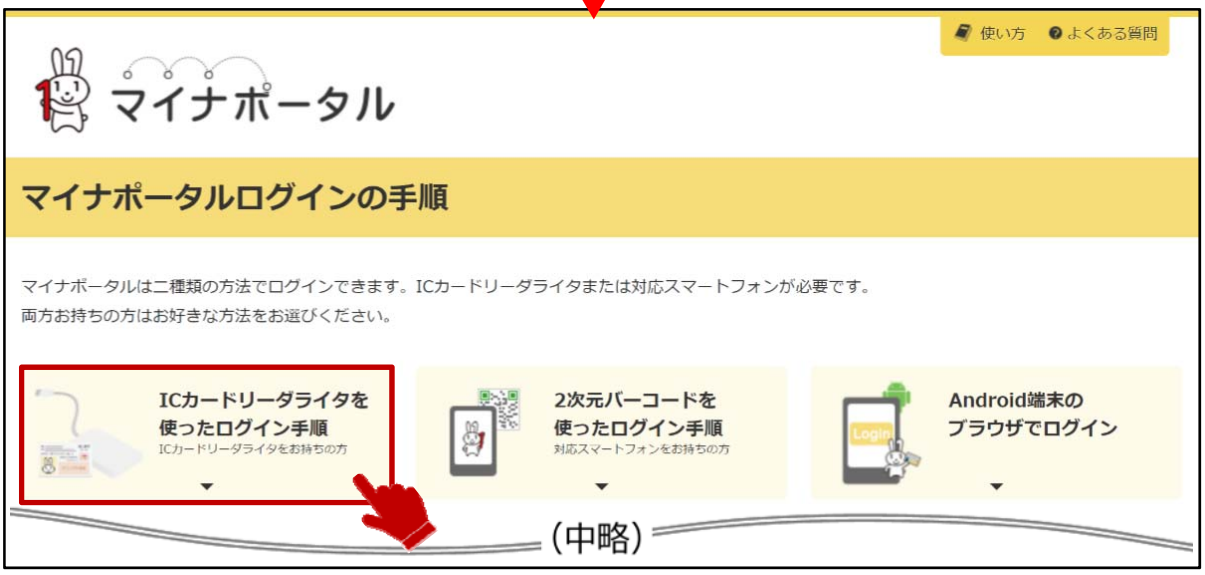
・Windowsの操作画面は、Windows8.1及びInternet Explorer11を使用しています。

https://myna.go.jp/

ログインの手順の確認

Windowsのみ

トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択すると、マイナポータルへのログイン手順を確認できます。**ICカードリーダライタを使ったログイン手順**を選択し、あなたのパソコン等の設定をしてください。



続いて、マイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションをインストールしましょう。
使用しているブラウザによって操作が変わります。

Windows

InternetExplorerの場合	Google Chromeの場合	Edgeの場合
»02 › 01 **インストールする**に進みます	»02 › 02 **インストールする**に進みます	»02 › 03 **インストールする**に進みます

マイナポータルのトップ画面を表示

Macのみ

ブラウザから、マイナポータル **https://myna.go.jp/** にアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。

・Macの操作画面は、macOS 10.12.2、OS X 10.11.6、10.10.5、10.9.5 及びSafari 10.0.2、8.0.8、7.1.8を使用しています。

https://myna.go.jp/

トップ画面を表示する際に、以下の確認画面が表示される場合があります。

（対処方法）

発行者: Cabinet Office、**場所: https://myna.go.jp** であることを確認し、上記の発行者と場所からの**アプリケーションについては次回から表示しない**にチェックを入れます。チェック後、**実行**ボタンを押します。

注意　**取消ボタンを押すと、マイナポータルを正しくご利用いただけません。必ず実行ボタンを押してください。**

ログインの手順の確認

Macのみ

トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択すると、マイナポータルへのログイン手順を確認できます。Step1からStep5の手順に従って、あなたのパソコン等の設定をしてください。

続いて、マイナポータルを利用するために必要なJavaの実行環境(JRE)及びJPKI利用者クライアントソフトをインストールしましょう。

04 インストールする –Macの場合-に進みます

02 インストールする- Windowsの場合 –

01 Internet Explorerを使用する場合

このメニューで行うこと

WindowsパソコンでInternet Explorerを使用してマイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションを、マイナポータルからインストールします。

注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

※インストールは、トップ画面の**ICカードリーダライタをお持ちの方**ボタンからも実施できます。
本書ではログインの手順画面からインストールを実施する手順を記載しています。

操作 1 トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択する

▼

操作 2 Internet Explorer用のアプリケーションをインストールする

操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　2. マイナポータルAPをインストールする

操作 1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**ボタンを押します。

https://myna.go.jp/

操作２－１に進む

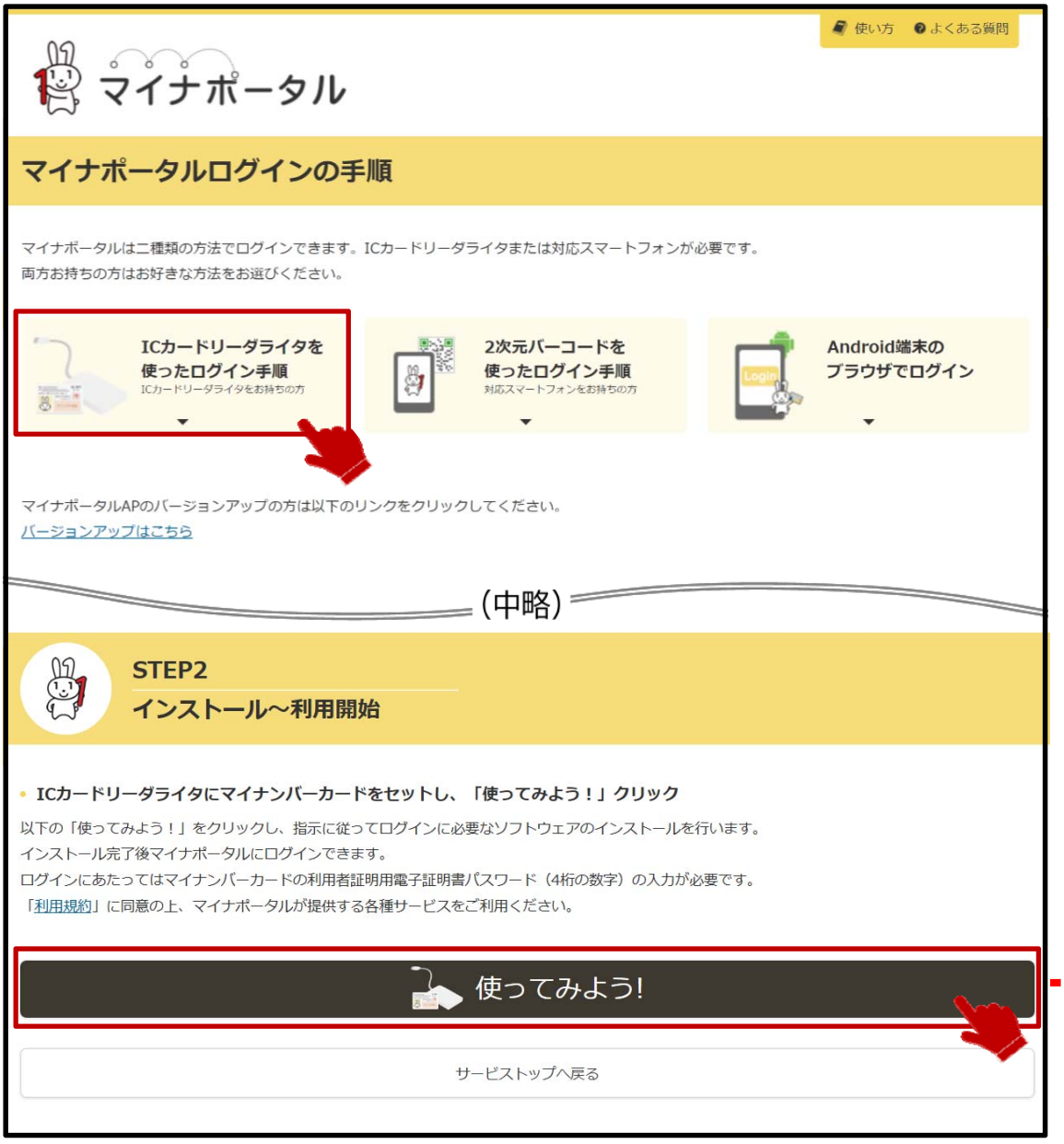
操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　**2. マイナポータルAPをインストールする**

操作 **2-1**

マイナポータルログインの手順が表示されます。
ICカードリーダライタを使ったログイン手順のSTEP2の**使ってみよう！**クリックして、インストールを実施してください。



操作２－２に進む

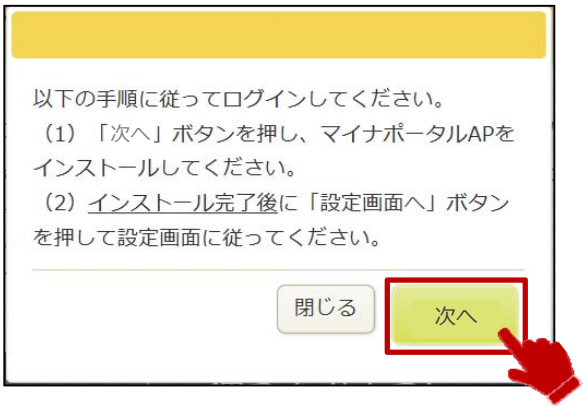
操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　**2. マイナポータルAPをインストールする**

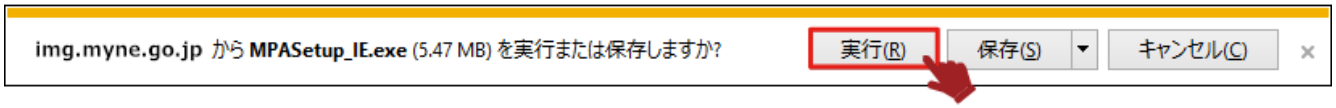
操作 2-2

インストール手順のメッセージが表示されます。
次へボタンを選択します。

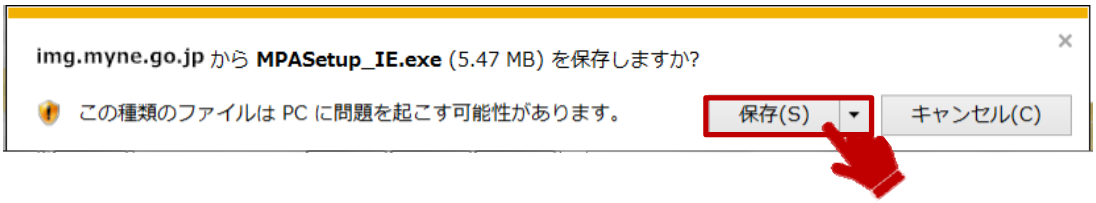


操作 2-3

画面下部にインストールの通知メッセージが表示されます。
実行ボタンを選択します。

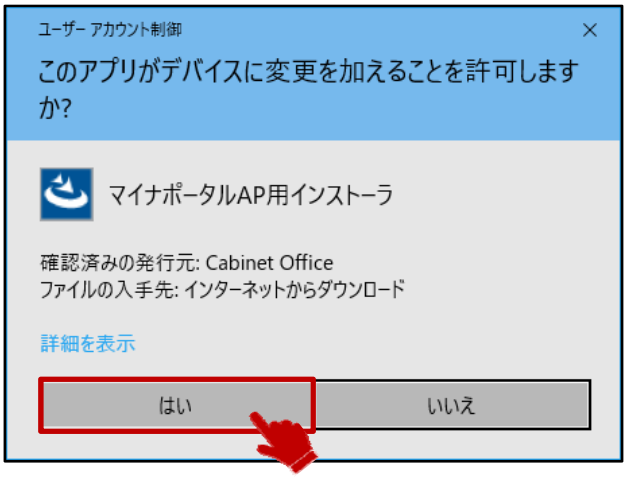


※環境によっては以下の通知メッセージが表示されるので、
保存ボタンを押してから、実行ボタンを押してください。



操作 2-4

インストール確認メッセージが
表示されます。
インストールを続行する場合は、
はいボタンを押します。



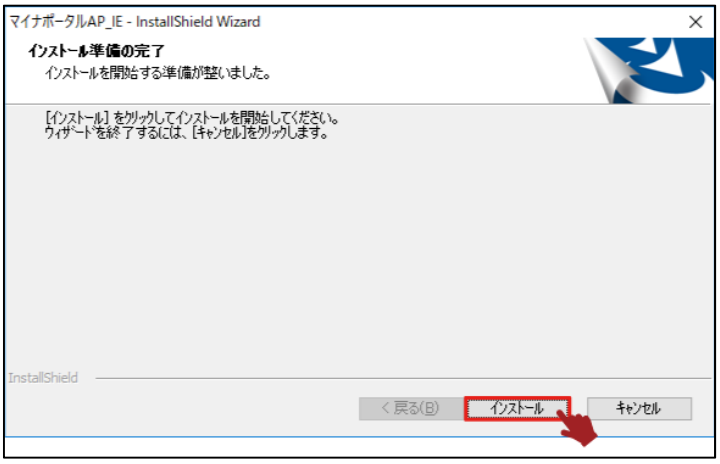
操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　**2. マイナポータルAPをインストールする**

操作 2-5

インストール開始確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、**インストール**ボタンを押します。



操作 2-6

インストール完了メッセージが表示されます。
完了ボタンを押します。

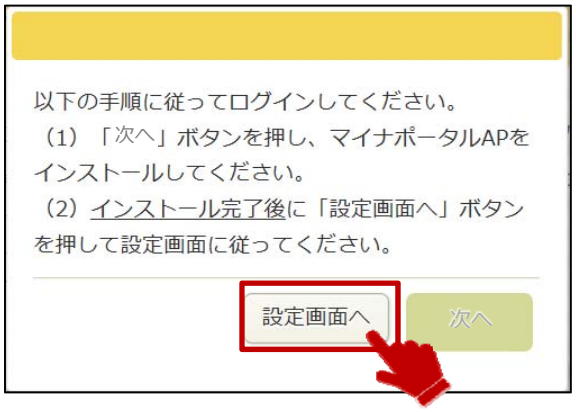
操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　**2. マイナポータルAPをインストールする**

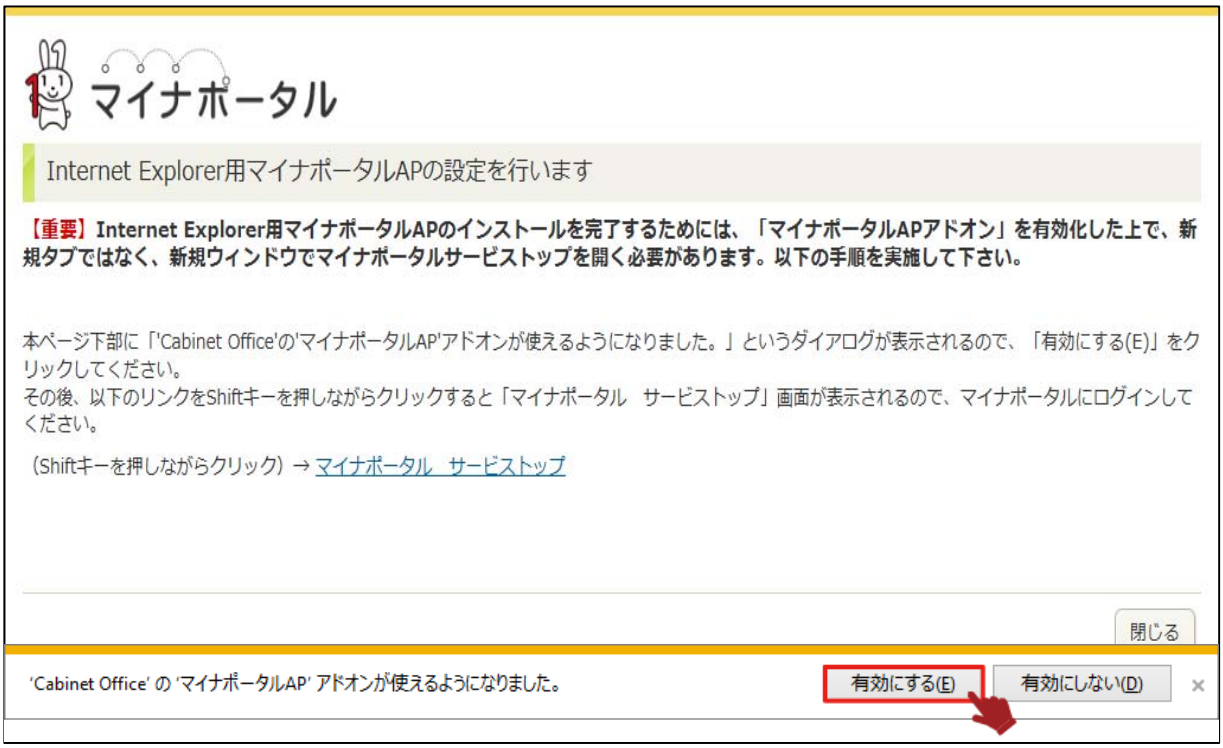
操作 2-7

インストール手順のメッセージを再度確認します。
設定画面へボタンを選択します。



操作 2-8

設定画面が表示され画面下部に以下のアドオン確認メッセージが表示されます。
有効にするボタンを押します。



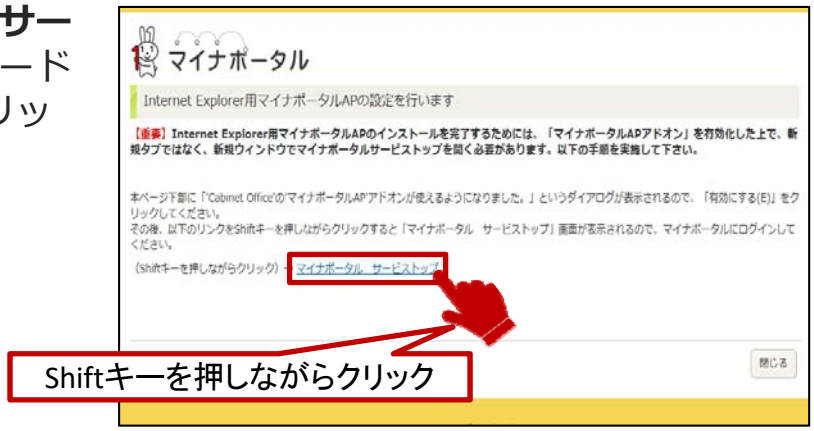
操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　**2. マイナポータルAPをインストールする**

操作 2-9

設定画面の**マイナポータル　サービストップ**のリンクをキーボードの**Shiftキーを押しながら**クリックしてください。
インストール完了です。



操作 2-10

サービストップ画面が表示されるので、**ICカードリーダライタを使ってログイン**をクリックし、ログインしてください。

必要な機能がインストールされました。
続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

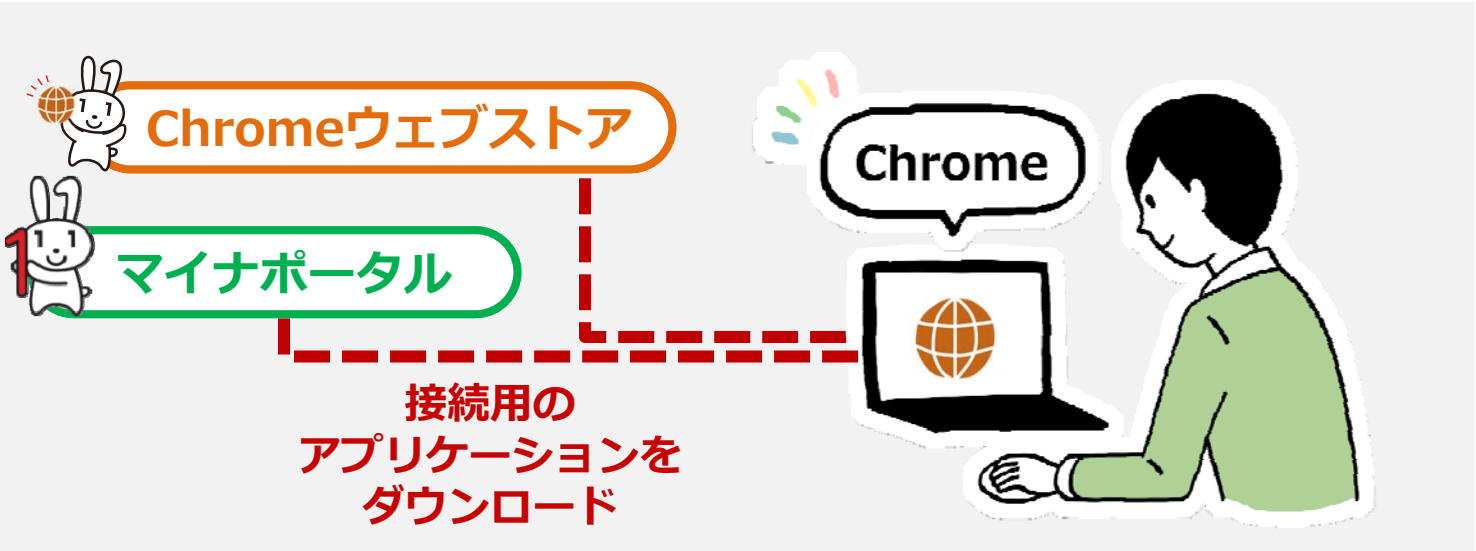
》》05 利用を開始する　操作4 に進みます

02 インストールする- Windowsの場合 –

02 Google Chromeを使用する場合

このメニューで行うこと

WindowsパソコンでGoogle Chromeを使用してマイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションを、Chromeウェブストアとマイナポータルからインストールします。



注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

※インストールは、トップ画面の**ICカードリーダライタをお持ちの方**ボタンからも実施できます。
本書ではログインの手順画面からインストールを実施する手順を記載しています。

操作 1　トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択する

▼

操作 2　Google Chromeの拡張機能をインストールする

▼

操作 3　Google Chrome用のアプリケーションをインストールする

操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する 》 2. Google Chromeの拡張機能をインストールする 》 3. Google Chrome版マイナポータルAPをインストールする

操作 1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**ボタンを押します。

https://myna.go.jp/

操作２に進む

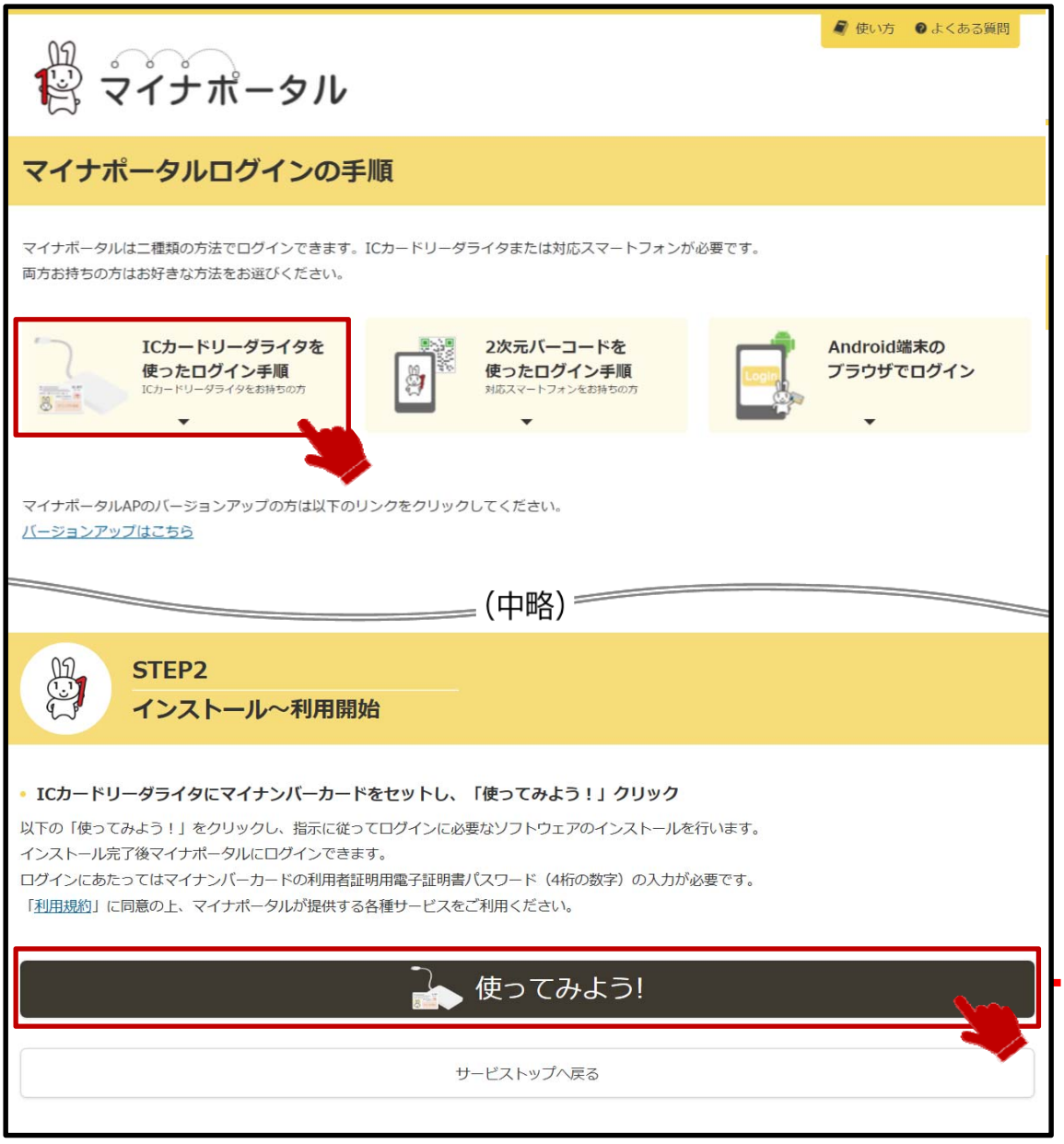
操作の流れ

Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. **Google Chromeの拡張機能をインストールする**
3. Google Chrome版マイナポータルAPをインストールする

操作 2-1

マイナポータルログインの手順が表示されます。
ICカードリーダライタを使ったログイン手順のSTEP2の**使ってみよう！**クリックして、インストールを実施してください。



操作２－２に進む

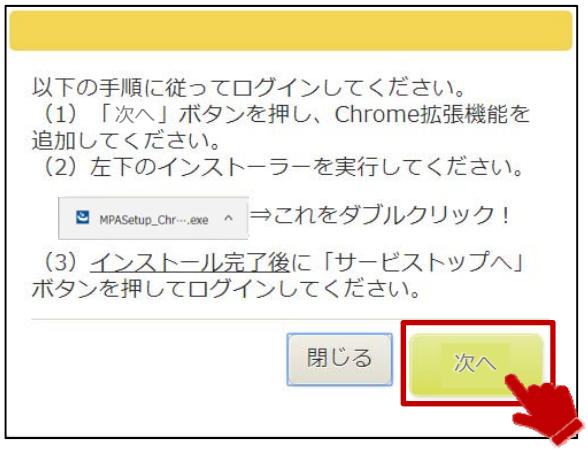
操作の流れ

Windowsのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. **Google Chromeの拡張機能をインストールする**
3. Google Chrome版マイナポータルAPをインストールする

操作 2-2

インストール手順のメッセージが表示されます。
次へボタンを選択します。

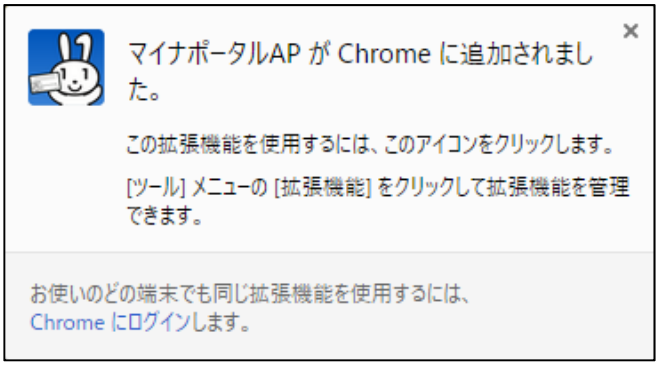


操作 2-3

インストール確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、
拡張機能を追加ボタンを押します。

操作 2-4

拡張機能が追加されました。
×を押して、メッセージを閉じます。



続いて、Google Chrome版マイナポータルAPをインストールします

操作の流れ

Windowsのみ

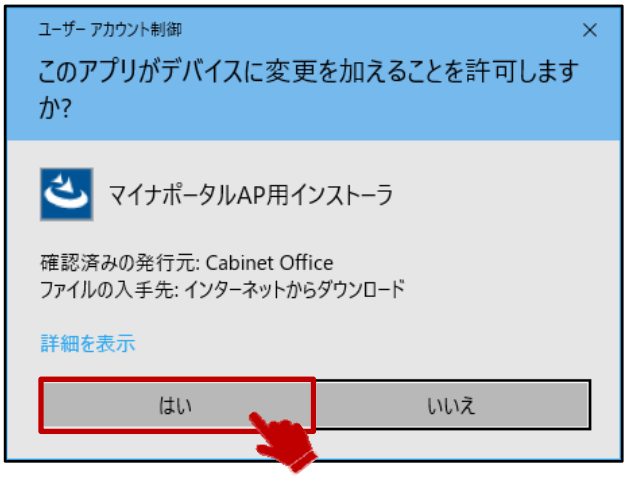
1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. Google Chromeの拡張機能をインストールする
3. **Google Chrome版マイナポータルAPをインストールする**

操作 3-1

画面左下に表示される、**MPASetup_Chrome.exe**を選択します。

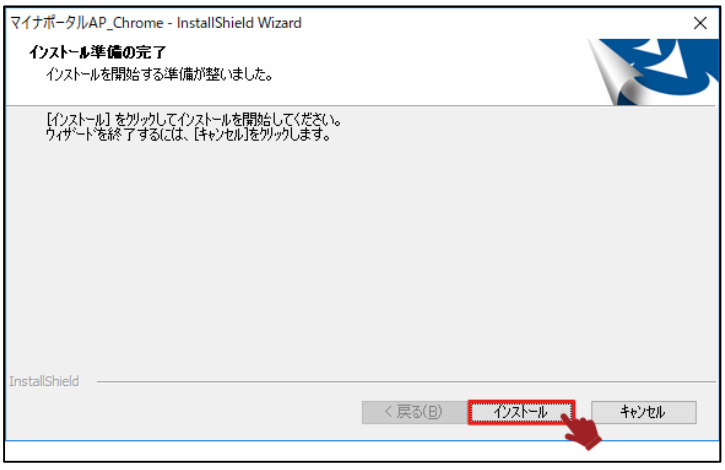
操作 3-2

インストール確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、**はい**ボタンを押します。



操作 3-3

インストール開始確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、**インストール**ボタンを押します。



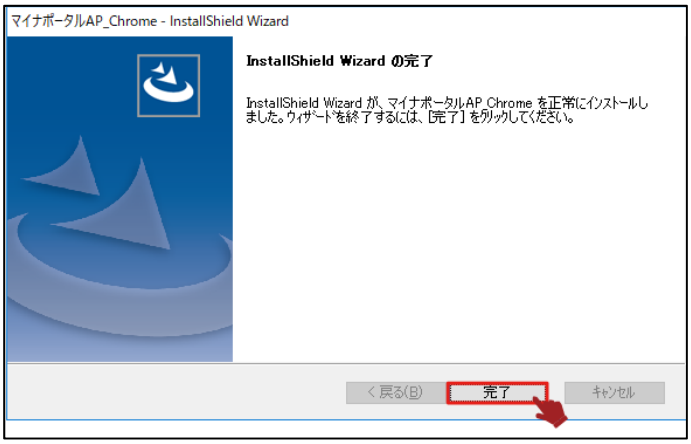
操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する 》 2. Google Chromeの拡張機能をインストールする 》 **3. Google Chrome版マイナポータルAPをインストールする**

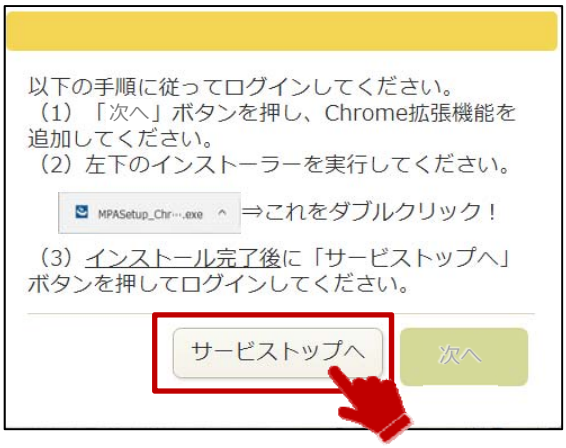
操作 **3-4**

インストール完了メッセージが表示されます。
完了ボタンを押します。



操作 **3-5**

インストール手順のメッセージを再度確認します。
サービストップへボタンを選択します。



操作 **3-6**

サービストップ画面が表示されるので、**ICカードリーダライタを使ってログイン**をクリックし、ログインしてください。

必要な機能がインストールされました。
続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

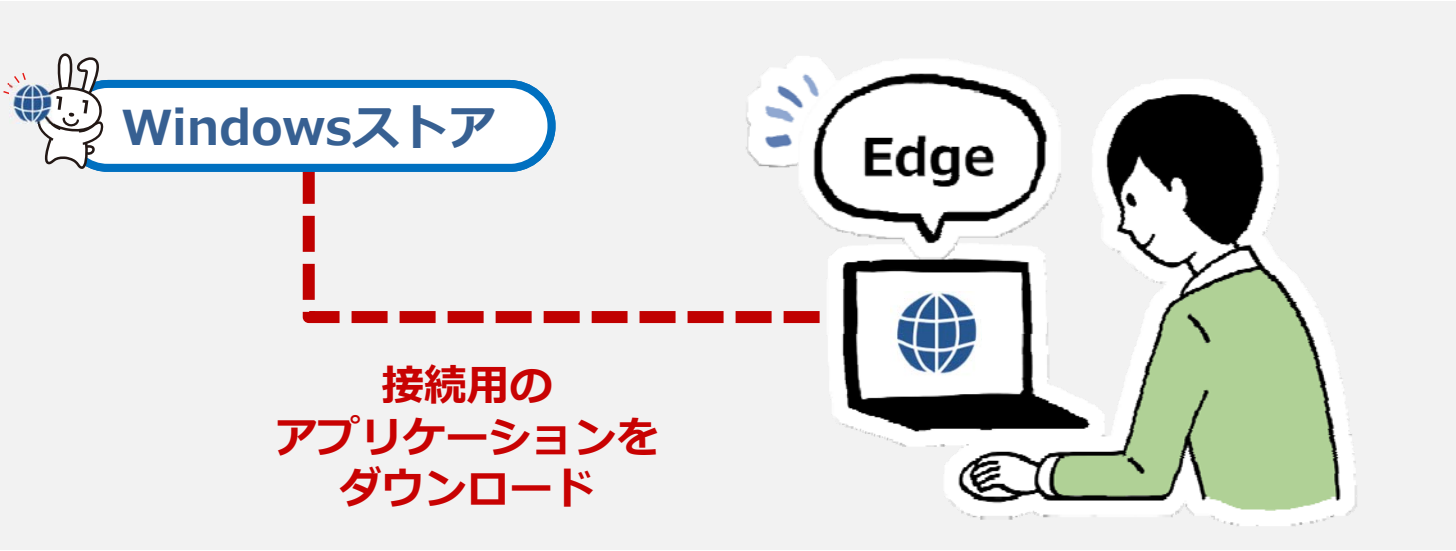
》》 **05 利用を開始する　操作4** に進みます

02 インストールする- Windowsの場合 –

03 Microsoft Edgeを使用する場合

このメニューで行うこと

WindowsパソコンでMicrosoft Edgeを使用してマイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションを、Windowsストアからインストールします。



注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

※インストールは、トップ画面の**ICカードリーダライタをお持ちの方**ボタンからも実施できます。
本書ではログインの手順画面からインストールを実施する手順を記載しています。

操作 1　トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択する

▼

操作 2　Microsoft Edge用のアプリケーションをインストールし、有効化する

操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　2. マイナポータルAPをインストールする

操作 1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**ボタンを押します。

https://myna.go.jp/

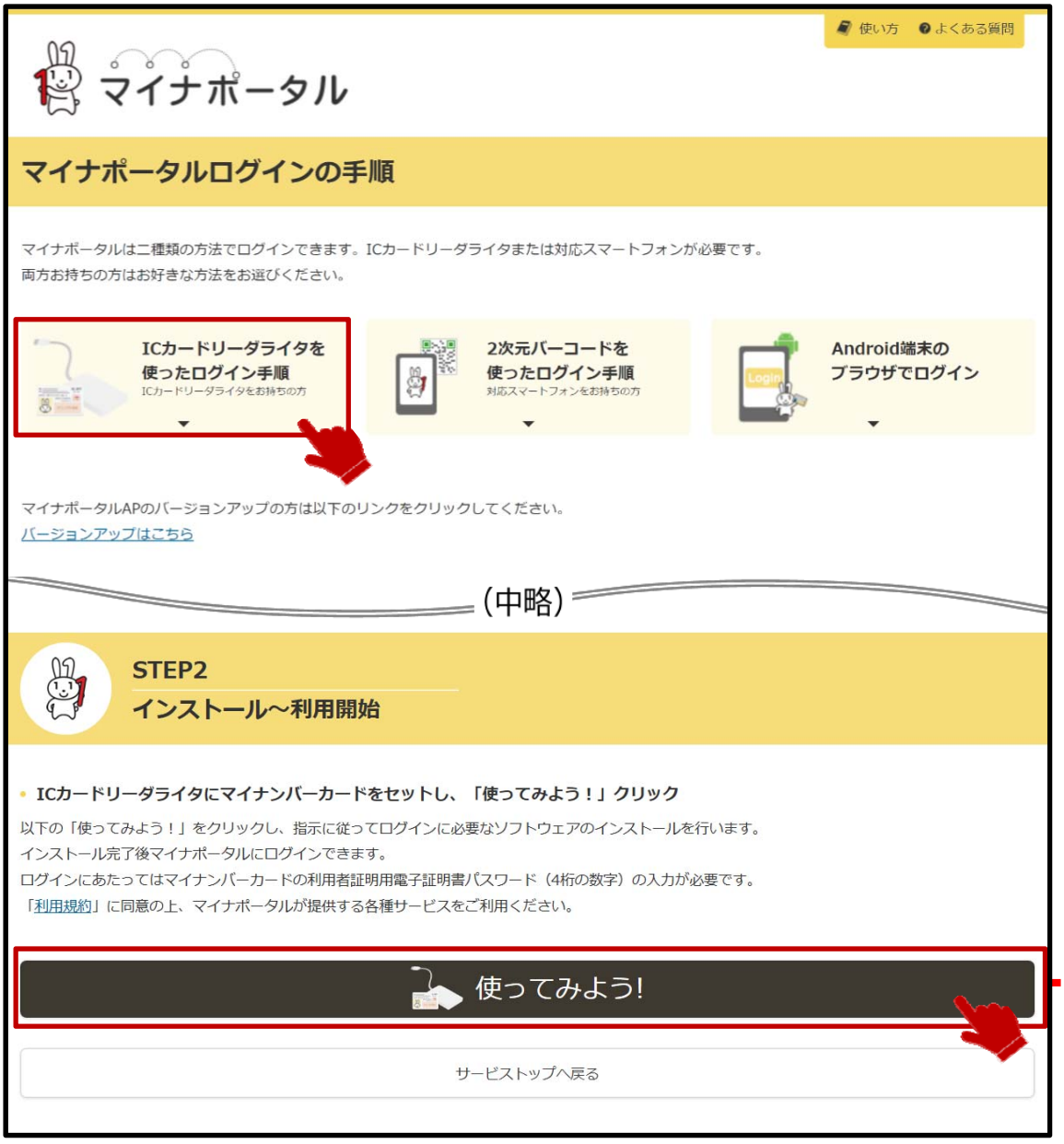
操作２－１に進む

操作の流れ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　**2. マイナポータルAPをインストールする**

操作 2-1

マイナポータルログインの手順が表示されます。
ICカードリーダライタを使ったログイン手順のSTEP2の**使ってみよう！**クリックして、インストールを実施してください。



操作２－２に進む

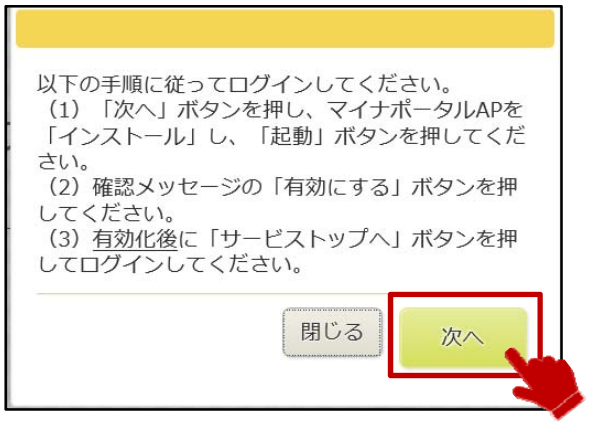
操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　**2. マイナポータルAPをインストールする**

操作 **2-2**

インストール手順のメッセージが表示されます。
次へボタンを選択します。

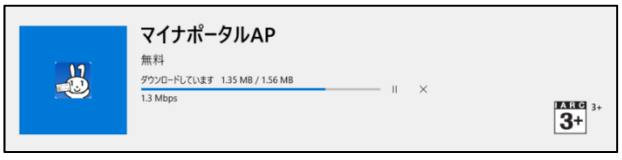


操作 **2-3**

インストール確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、
入手ボタンを押します。

操作 **2-4**

インストールが始まります。



操作 **2-5**

起動ボタンが表示されると、
インストール完了です。
起動ボタンを押します。

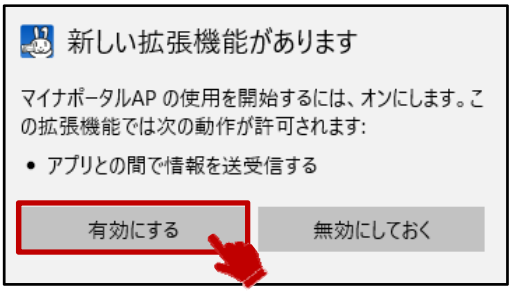
操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　**2. マイナポータルAPをインストールする**

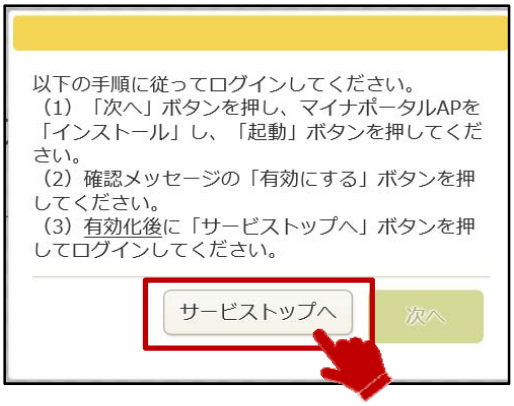
操作 **2-6**

新しい拡張機能をインストールした確認メッセージが表示されます。
有効にするボタンを押します。



操作 **2-7**

インストール手順のメッセージを再度確認します。
サービストップへボタンを選択します。



操作 **2-8**

サービストップ画面が表示されるので、**ICカードリーダライタを使ってログイン**をクリックし、ログインしてください。

必要な機能がインストールされました。
続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

》 **05 利用を開始する　操作4** に進みます

03 バージョンアップ等をする- Windowsの場合 –

01 Internet Explorerを使用する場合

このメニューで行うこと

WindowsパソコンでInternet Explorerを使用してマイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションを、マイナポータルからバージョンアップ等します。

注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

操作 1　トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択する

▼

操作 2　Internet Explorer用のアプリケーションをバージョンアップ（インストール）する

操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　2. マイナポータルAPをインストールする

操作 1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**ボタンを押します。

https://myna.go.jp/

操作２－１に進む

操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　**2. マイナポータルAPをインストールする**

操作 2-1

ログインの手順画面を表示する

マイナポータルログインの手順が表示されます。
バージョンアップはこちらをクリックすると、バージョンアップまでスクロールするので、**IE版マイナポータルAPのインストール**ボタンを押して、インストールを実施してください。

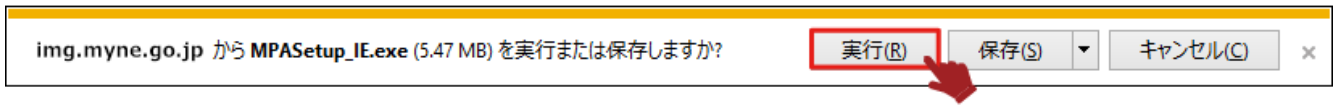
操作２－２に進む

操作の流れ

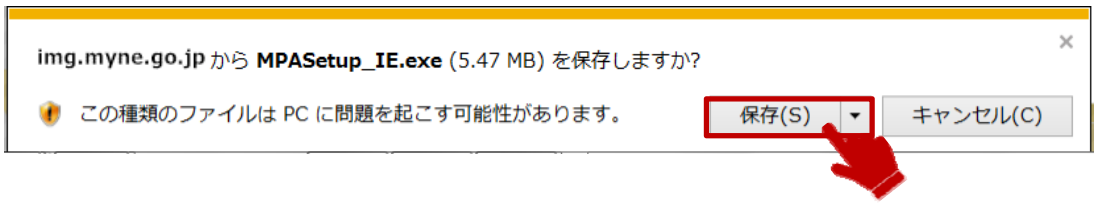
1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　**2. マイナポータルAPをインストールする**

操作 2-2

インストールの通知メッセージが表示されます。
実行ボタンを選択します。

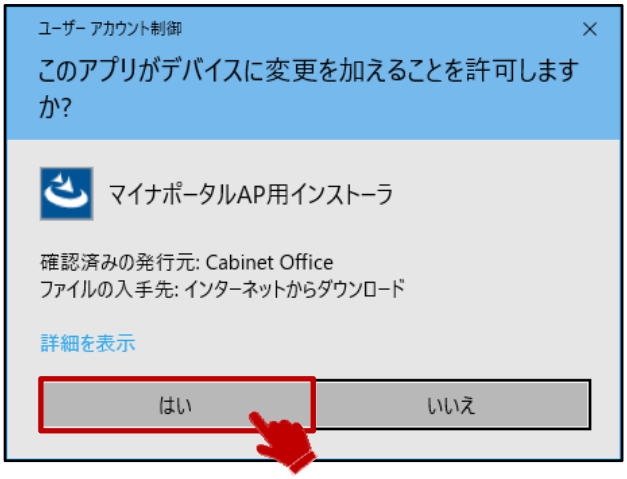


※環境によっては以下の通知メッセージが表示されるので、保存ボタンを押してから、実行ボタンを押してください。



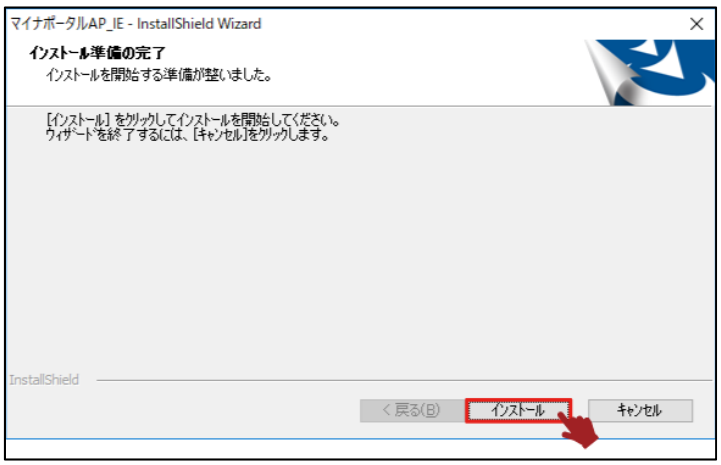
操作 2-3

インストール確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、
はいボタンを押します。



操作 2-4

インストール開始確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、
インストールボタンを押します。



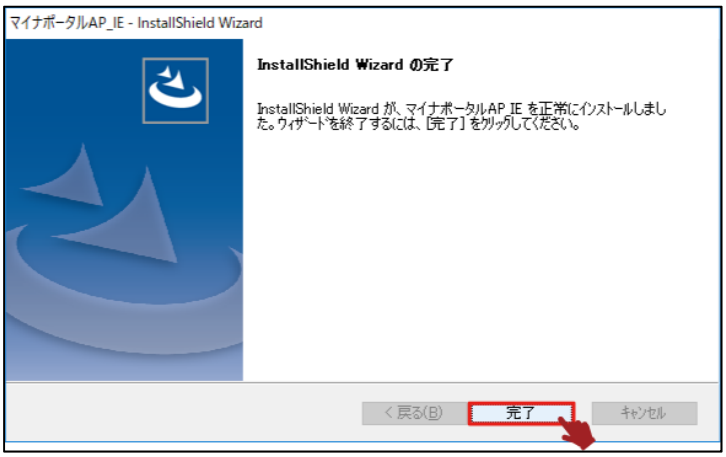
操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　**2. マイナポータルAPをインストールする**

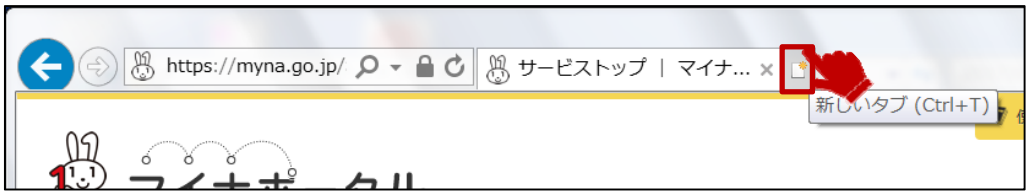
操作 2-5

インストール完了メッセージが表示されます。
完了ボタンを押します。



操作 2-6

Internet Explorer画面上部の「新しいタブ」ボタンで新しいタブを開きます。



操作 2-7

画面下部に以下のアドオン確認メッセージが表示されます。
有効にするボタンを押します。

操作 2-8

Internet Explorerを閉じて、もう一度起動します。

必要な機能がインストールされました。
続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

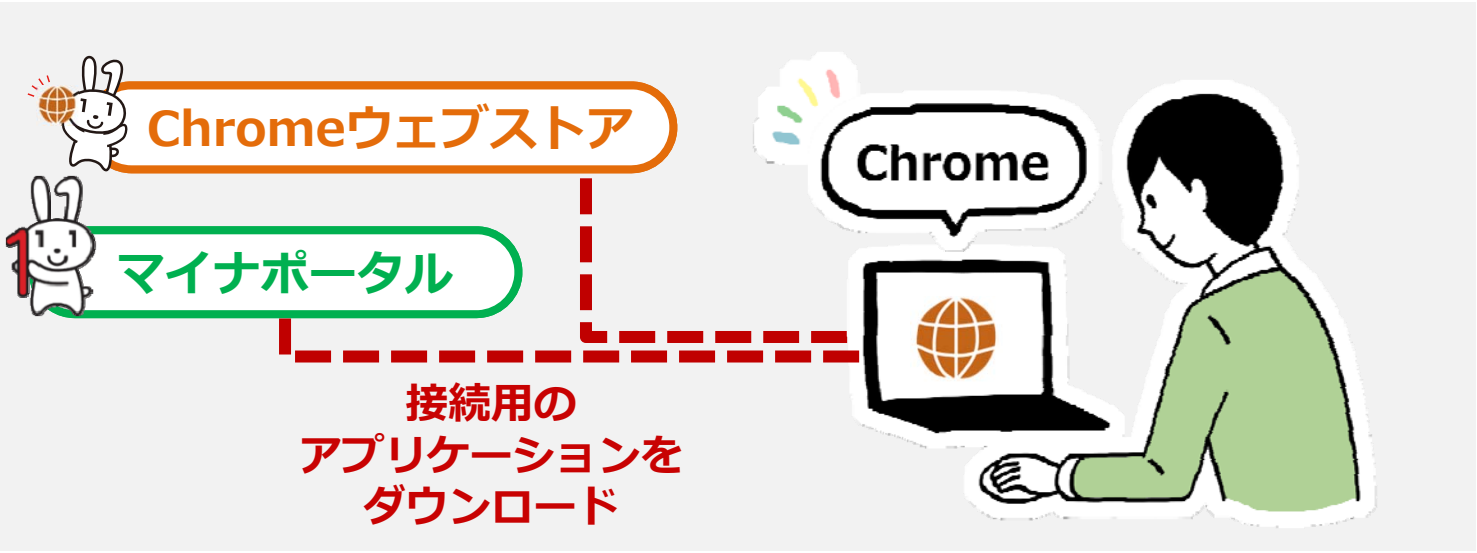
》 **05 利用を開始する** に進みます

03 バージョンアップ等をする- Windowsの場合 –

02 Google Chromeを使用する場合

このメニューで行うこと

WindowsパソコンでGoogle Chromeを使用してマイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションを、Chromeウェブストアとマイナポータルからインストールします。



注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

操作 1　トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択する

▼

操作 2　Google Chromeの拡張機能をバージョンアップ（インストール）する

▼

操作 3　Google Chrome用のアプリケーションをバージョンアップ（インストール）する

操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する > 2. Google Chromeの拡張機能をインストールする > 3. Google Chrome版マイナポータルAPをインストールする

操作 1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**ボタンを押します。

https://myna.go.jp/

操作２に進む

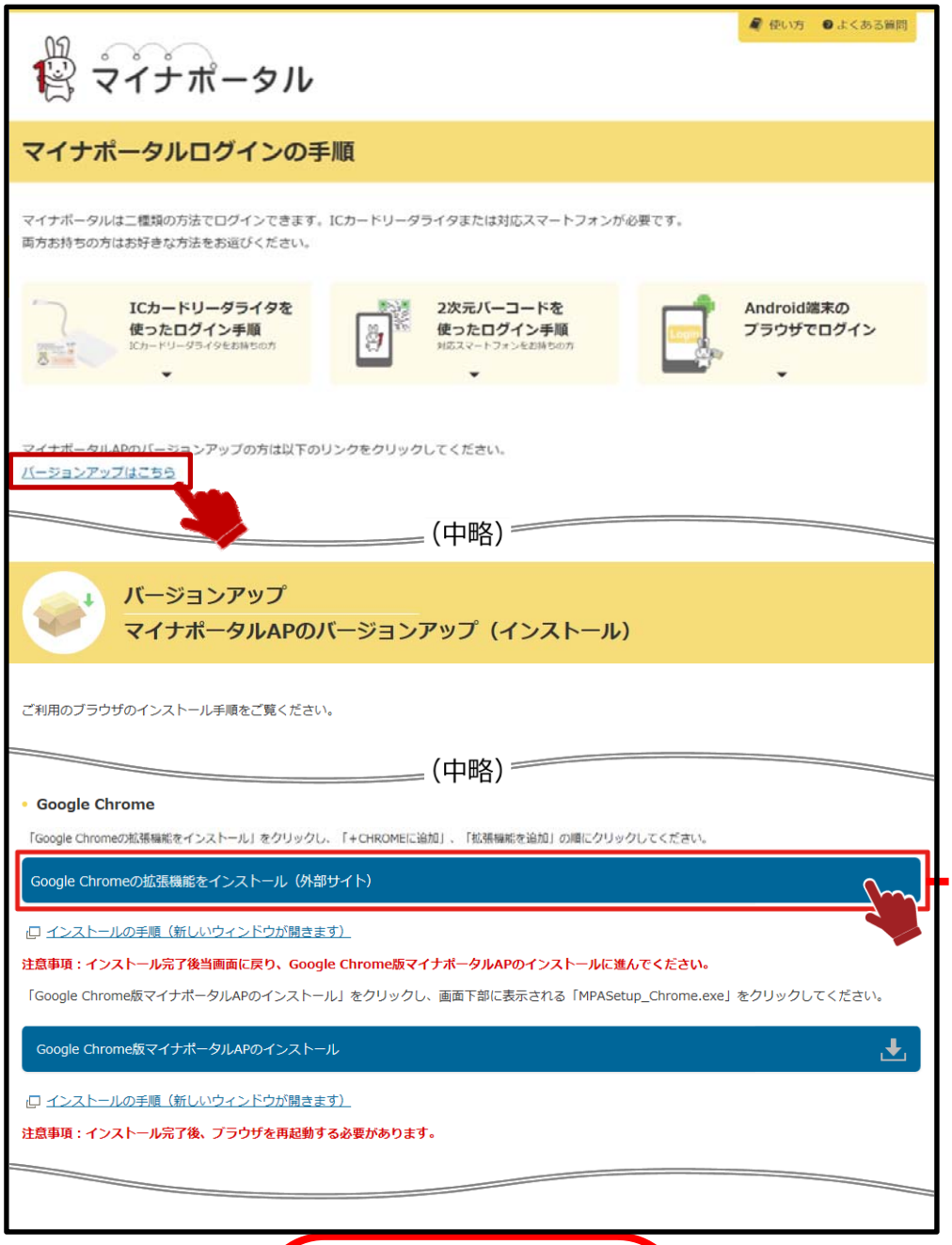
操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. Google Chromeの拡張機能をインストールする
3. Google Chrome版マイナポータルAPをインストールする

操作 2-1

マイナポータルログインの手順が表示されます。
バージョンアップはこちらをクリックすると、バージョンアップまでスクロールするので、**Google Chromeの拡張機能をインストール**ボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください。



外部サイトに進む
操作手順は**2－2**へ

操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. Google Chromeの拡張機能をインストールする
3. Google Chrome版マイナポータルAPをインストールする

操作 2-2

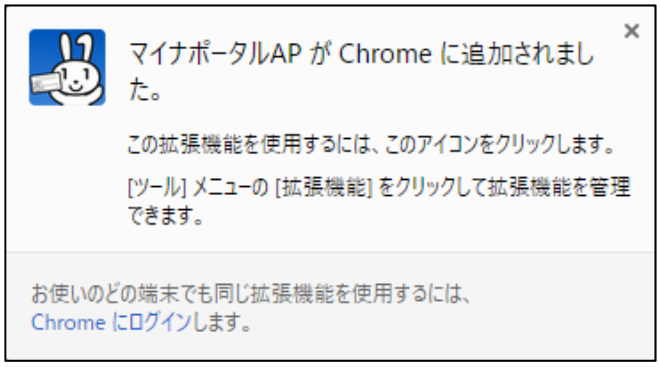
Chromeウェブストアが起動し、マイナポータルAPが表示されます。
CHROMEに追加ボタンを押します。

操作 2-3

インストール確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、**拡張機能を追加**ボタンを押します。

操作 2-4

拡張機能が追加されました。
×を押して、メッセージを閉じます。



続いて、Google Chrome版マイナポータルAPをインストールします

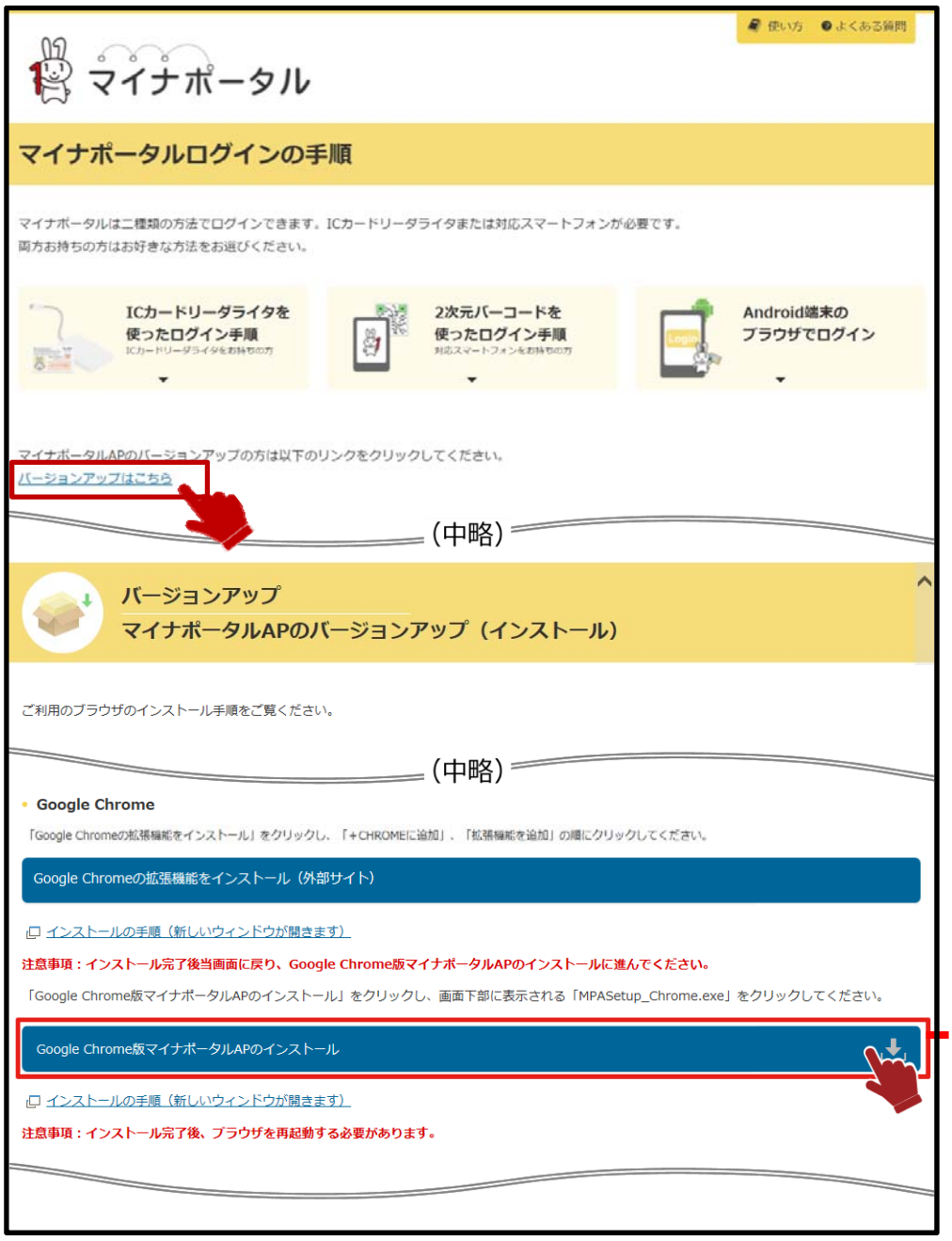
操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する > 2. Google Chromeの拡張機能をインストールする > **3. Google Chrome版マイナポータルAPをインストールする**

操作 3-1

マイナポータルログインの手順が表示されます。
バージョンアップはこちらをクリックすると、バージョンアップまでスクロールするので、 **Google Chrome版マイナポータルAPのインストール**ボタンを押して、インストールを実施してください。



操作３－２に進む

操作の流れ

Windowsのみ

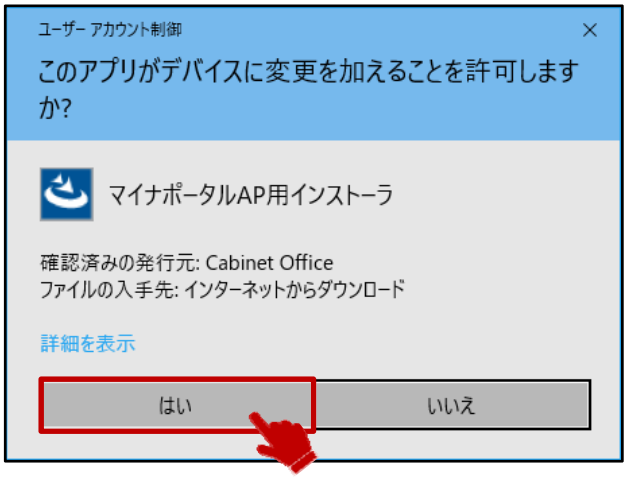
1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. Google Chromeの拡張機能をインストールする
3. **Google Chrome版マイナポータルAPをインストールする**

操作 3-2

画面左下に表示される、**MPASetup_Chrome.exe**を選択します。

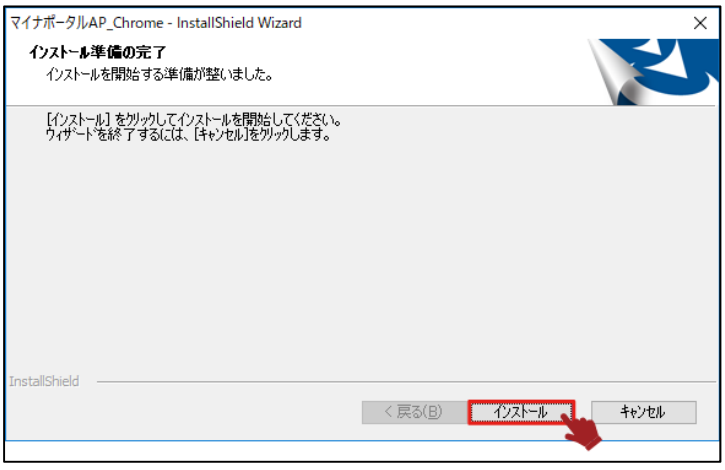
操作 3-3

インストール確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、**はい**ボタンを押します。



操作 3-4

インストール開始確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、**インストール**ボタンを押します。



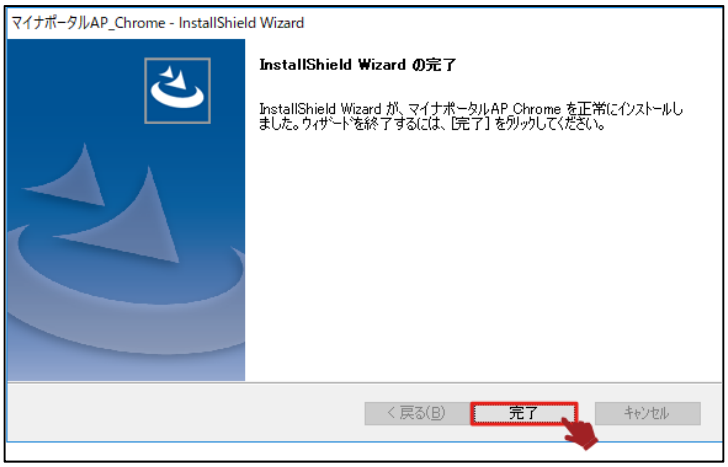
操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する 》 2. Google Chromeの拡張機能をインストールする 》 **3. Google Chrome版マイナポータルAPをインストールする**

操作 **3-5**

インストール完了メッセージが表示されます。
完了ボタンを押します。



操作 **3-6**

Google Chromeを閉じて、もう一度起動します。

必要な機能がインストールされました。
続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

》》 **05 利用を開始する** に進みます

03 バージョンアップ等をする- Windowsの場合 –

03 Microsoft Edgeを使用する場合

このメニューで行うこと

WindowsパソコンでMicrosoft Edgeを使用してマイナポータルを利用するための接続用のアプリケーションを、Windowsストアからバージョンアップ等します。

注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

操作 1　トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択する

操作 2　Microsoft Edge用のアプリケーションをバージョンアップ（インストール）し、有効化する

操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　2. マイナポータルAPをインストールする

操作 1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**ボタンを押します。

https://myna.go.jp/

操作２－１に進む

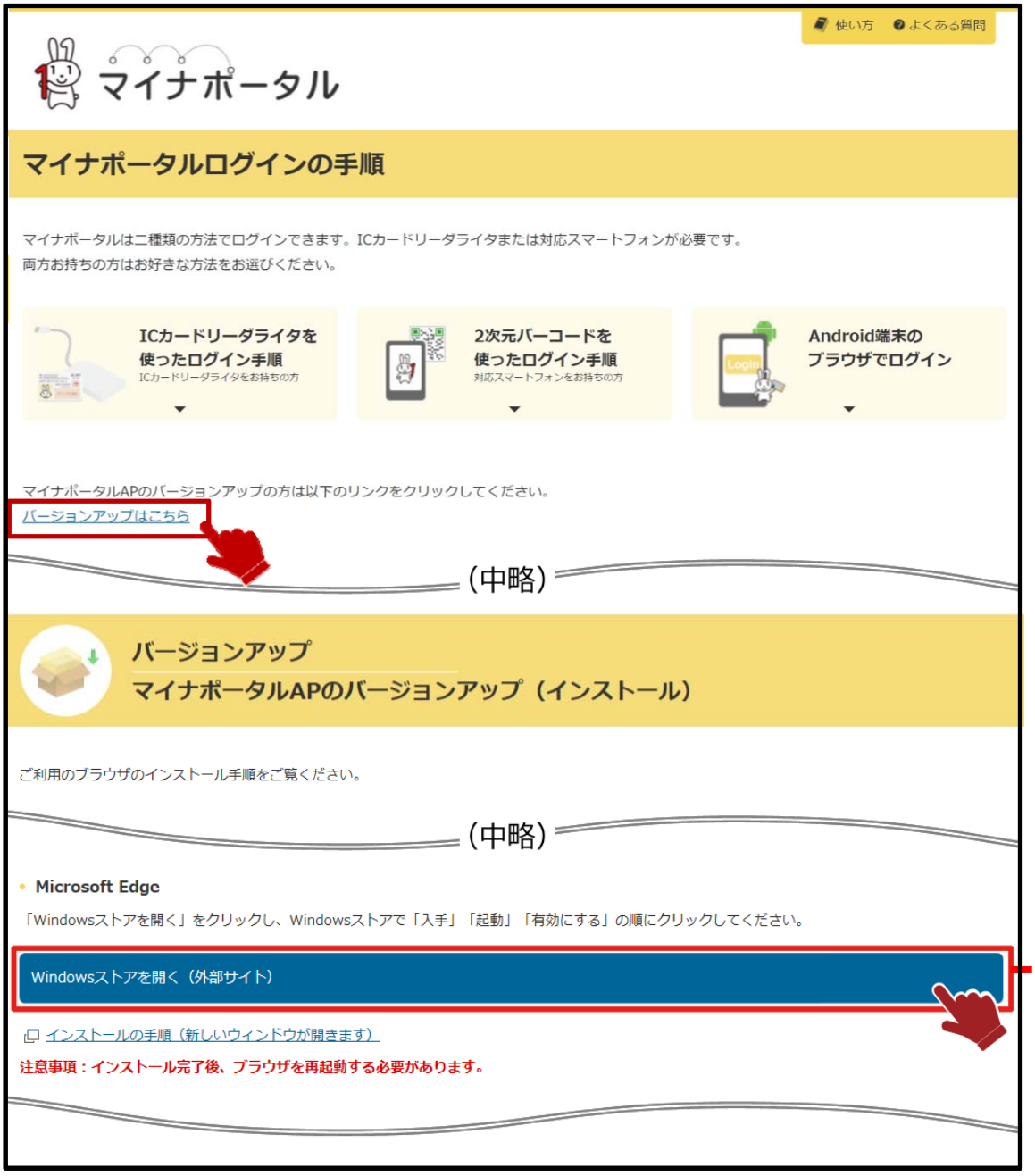
操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　**2. マイナポータルAPをインストールする**

操作 2-1

マイナポータルログインの手順が表示されます。
バージョンアップはこちらをクリックすると、バージョンアップまでスクロールするので、 **Windowsストアを開く**ボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください。



外部サイトに進む
操作手順は**2－2**へ

操作の流れ

Windowsのみ

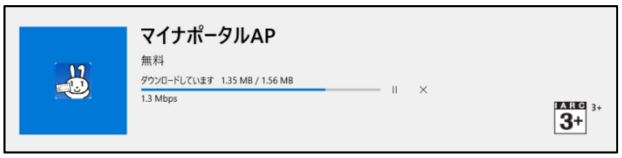
1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する 》 **2. マイナポータルAPをインストールする**

操作 **2-2**

インストール確認メッセージが表示されます。
インストールを続行する場合は、**入手**ボタンを押します。

操作 **2-3**

インストールが始まります。



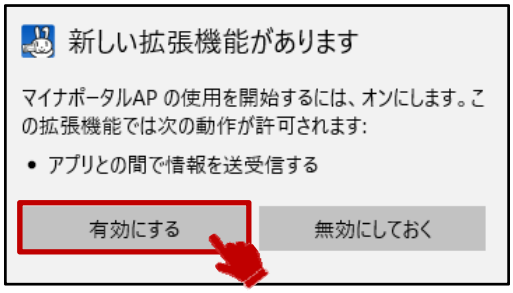
操作 **2-4**

起動ボタンが表示されると、インストール完了です。
起動ボタンを押します。

操作 **2-5**

新しい拡張機能をインストールした確認メッセージが表示されます。
有効にするボタンを押します。

Microsoft Edgeを閉じて、もう一度起動します。



必要な機能がインストールされました。
続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

》 **05 利用を開始する** に進みます

04 インストールする -Macの場合- › 01 インストールする１

このメニューで行うこと

Macのみ

マイナポータルを利用するためには、お使いのパソコンがマイナポータルに接続できるように設定作業が必要になります。まず、Javaの実行環境(JRE)及びJPKI利用者クライアントソフトをインストールします。

1 Javaの実行環境(JRE)のインストール

パソコン等には、オラクル社が提供する**JRE(Java Runtime Environment)8**のインストールが必要です。JRE8のインストールは、以下のサイトを参照してください。
【オラクル社のウェブサイト】https://www.java.com/ja/download/manual.jsp

注意 **Windowsオフライン(64bit)は、ご利用いただけません。**

2 JPKI利用者クライアントソフトのインストール

パソコン等には、公的個人認証サービスが提供する**JPKI利用者クライアントソフト**のインストールが必要です。公的個人認証サービスの説明やJPKI利用者クライアントソフトのインストール手順は、以下のサイトを参照してください。
【公的個人認証サービスポータルサイト】https://www.jpki.go.jp/download/index.html

注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

操作 1　トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択する

▼

操作 2　Javaの実行環境(JRE)をインストールする

▼

操作 3　JPKI利用者クライアントソフトをインストールする

操作の流れ

Macのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. Javaの実行環境(JRE)をインストールする
3. JPKI利用者クライアントソフトをインストールする

操作 1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**ボタンを押します。

https://myna.go.jp/

操作２に進む

操作の流れ

Macのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. **Javaの実行環境(JRE)をインストールする**
3. JPKI利用者クライアントソフトをインストールする

操作 2

マイナポータルログインの手順が表示されます。
STEP2 インストール１ にある、**Javaの実行環境のインストールはこちら**ボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください。

外部サイトに進む

» インストール後、操作３に進みます

操作の流れ

Macのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する 〉 2. Javaの実行環境(JRE)をインストールする 〉 **3. JPKI利用者クライアントソフトをインストールする**

操作 3

Javaの実行環境(JRE)のインストールが完了したら、
STEP2 インストール１ にある**JPKI利用者クライアントソフトのインストールはこちら**ボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください。

外部サイトに進む

続いて、マイナポータルを利用するために必要な環境設定プログラムをインストールしましょう。» 04 › 02インストールする２ に進みます

04 インストールする -Macの場合- › 02 インストールする2

このメニューで行うこと

Macのみ

マイナポータルを利用するための環境設定プログラムをインストールします。

環境設定プログラムのインストール

マイナポータルを利用するための環境が、あなたのパソコンに整ったかどうかをチェックし、ブラウザに必要な一部の設定を自動実行するツールです。
以下のような設定を行います。

- Javaの実行環境（JRE）のチェック
- ブラウザの設定
  →Java実行環境をブラウザ上で実行できるようにjava.securityファイルの編集、mynajava.policyファイルの格納をします。
- 利用者クライアントソフトウェアのインストール有無のチェック

環境設定プログラムは、以下のファイル名です。

MyNaSetup.pkg
ファイル名　拡張子

※お使いのパソコン等で拡張子が表示される設定になっている場合、拡張子まで表示されます。

操作の流れ

操作 1　環境設定プログラムをダウンロードする

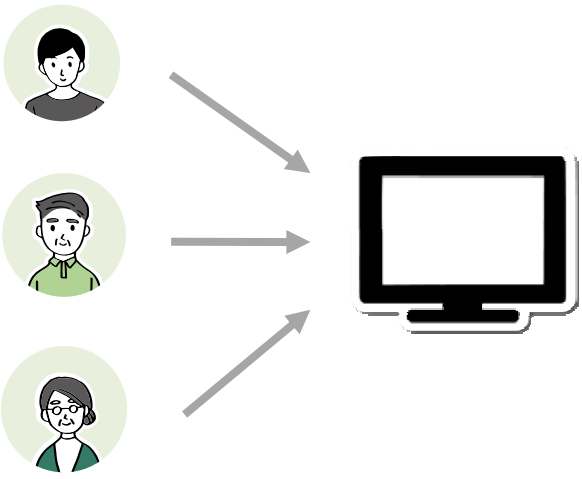
▼

操作 2　環境設定プログラムをインストールする

Macのみ

注意

1台のパソコンを複数のユーザーで利用している場合



各ユーザーでログインし、
ダウンロード及びセットアップ
を行う必要があります。

操作の流れ

Macのみ

1.環境設定プログラムをダウンロードする　2.環境設定プログラムをインストールする

操作 1-1

Macをご利用の方は、マイナポータルログインの手順画面の**STEP3 インストール２**にある**Macintosh版のインストール**ボタンを押し、あなたのパソコンの任意の場所にダウンロードしてください。

操作の流れ

Macのみ

1.環境設定プログラムをダウンロードする　2.環境設定プログラムをインストールする

操作 1-2

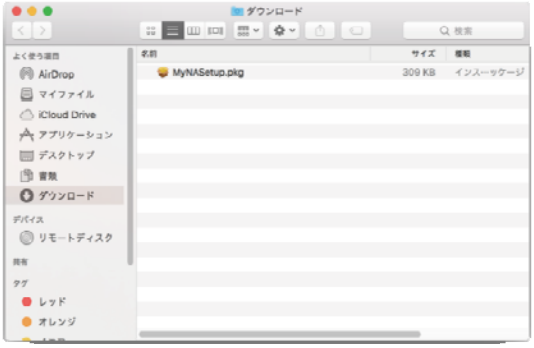
ダウンロード を選択します。

操作 1-3

Finderで開く を選択します。
ダウンロードしたファイルは、**MyNASetup.pkg** という名前です。

操作 1-4

ダウンロードが表示されます。**MyNASetup.pkg** が保存されていることを確認します。ダウンロードが完了しました。



ダウンロードができたら、プログラムをインストールします

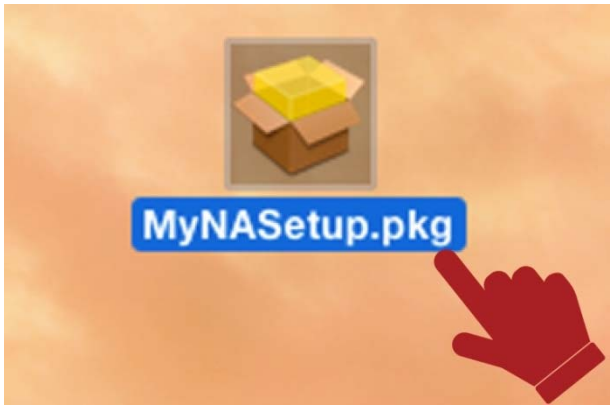
操作の流れ

Macのみ

1.環境設定プログラムをダウンロードする　**2.環境設定プログラムをインストールする**

操作 2-1

環境設定プログラムをあなたのパソコンにインストールします。
ダウンロードした**MyNASetup**又は**MyNASetup.pkg**を実行します。



注意

メッセージ画面が表示された場合

Java (JRE、Java実行環境 Version 8) インストールされていない場合に、以下のメッセージ画面が表示されます。

（対処方法）
メッセージ画面の**はい**ボタンを押し、OracleのWebサイトからJava (JRE、Java実行環境 Version 8) をダウンロードしてインストールしてください。
インストール後に、環境設定プログラムを再実行してください。

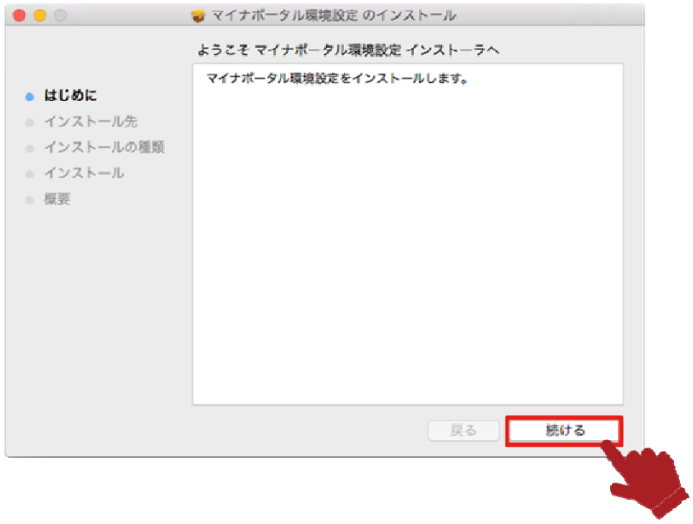
操作の流れ

Macのみ

1.環境設定プログラムをダウンロードする　**2.環境設定プログラムをインストールする**

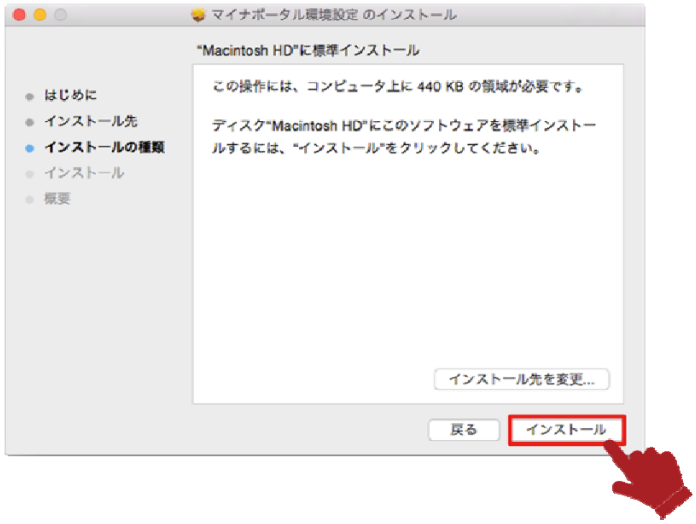
操作 2-2

マイナポータル環境設定 のインストールが表示されます。
続けるボタンを押します。



操作 2-3

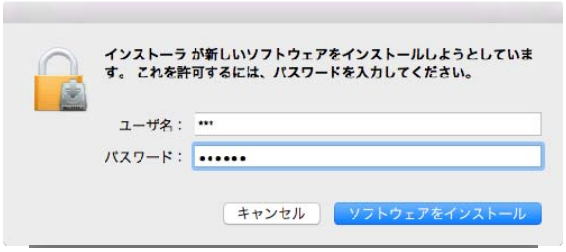
インストールの確認が表示されます。
インストールボタンを押して、
あなたのパソコンへのインストール
を開始します。



注意

ユーザ名とパスワードを入力する画面が表示された場合

次のメッセージ画面は、Macのセキュリティ機能の一つです。パソコンへの重要な変更が行われる場合に、あなたのパソコンのパスワードを入力するよう、確認画面が表示されます。



（対処方法）

管理者のユーザ名と**パスワード**を入力し、**ソフトウェアをインストール**ボタンを押してください。

操作の流れ

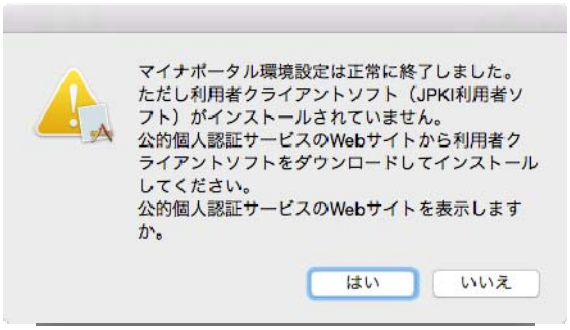
Macのみ

1.環境設定プログラムをダウンロードする　**2.環境設定プログラムをインストールする**

注意

メッセージ画面が表示された場合

JPKI利用者クライアントソフトがインストールされていない場合に、以下のメッセージ画面が表示されます。



（対処方法）

メッセージ画面の**はい**ボタンを押し、公的認証サービスのWebサイトから利用者クライアントソフトをダウンロードしてインストールしてください。

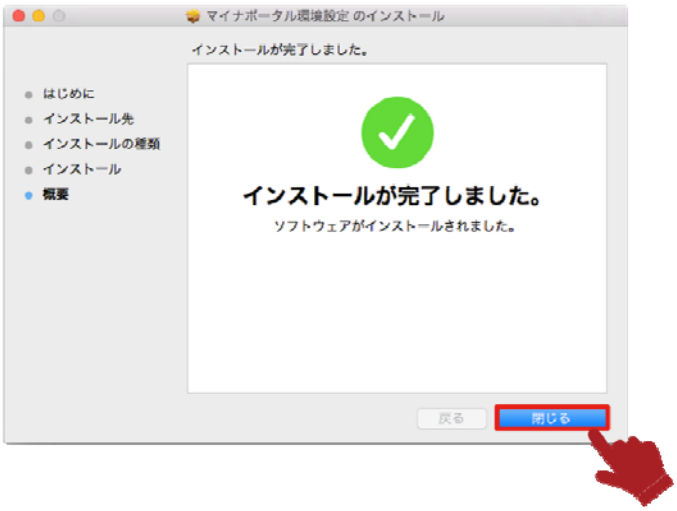
※ 環境設定プログラムのインストールは正常に終了しているため、 利用者クライアントソフトをインストールした後は、環境設定プログラムの再インストールは不要です。

操作 **2-4**

インストール完了画面が表示されます。**閉じる**ボタンを押して、インストールを終了します。

確認メッセージ

OSによって、以下のメッセージが表示される場合があります。インストーラが不要な場合は、**ゴミ箱に入れる**ボタンを、現在の場所に残す場合は、**残す**ボタンを押します。



以上で環境設定プログラムの設定は終了です。
続いて、ブラウザを設定しましょう。

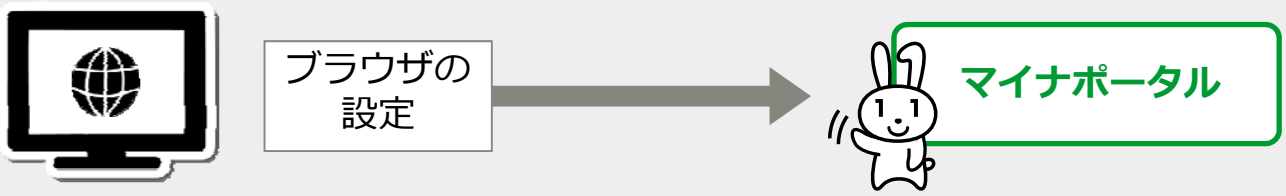
》 04 》 03ブラウザの設定をする に進みます

04 インストールする -Macの場合- › 03 ブラウザの設定をする

このメニューで行うこと

Macのみ

マイナポータルを利用するためのブラウザの設定をします。
設定内容はWindowsとMacで異なります。お使いのパソコンに合わせて設定してください。



操作の流れ

操作 1　ログインの手順画面でブラウザの設定を確認する

▼

操作 2　Cookieの許可設定をする

▼

操作 3　プラグインを有効にする

▼

ブラウザを再起動する

操作の流れ

Macのみ

1.ログインの手順画面で ブラウザの設定を確認する 》 2. Cookieの許可設定をする 》 3.プラグインを有効にする

操作 1

Macをご利用の方は、マイナポータルログインの手順画面の**STEP4 ブラウザの設定**にある**Macintoshをご利用の方**の**ブラウザの設定を確認する(新しいウィンドウが開きます)**を選択します。

画面を見ながら操作する方
表示された設定手順に従ってブラウザの設定をします。

マニュアルを紙で見ながら操作する方
次の操作に進みます。

マニュアルを紙で見ながら操作する方　操作2-1に進む

操作の流れ

Macのみ

1.ログインの手順画面で ブラウザの設定を確認する | **2. Cookieの許可設定をする** | 3.プラグインを有効にする

操作 **2-1**

ブラウザ(safari)を開きます。
メニューの**safari**を選択し、
表示されるメニューから
環境設定を選択します。

操作 **2-2**

Safariの環境設定画面(一般)が
表示されます。
Cookieの許可設定をします。
プライバシーを選択します。

操作 **2-3**

プライバシーが表示されます。
CookieとWebサイトのデータの
常に許可を選択します。

操作の流れ

Macのみ

1.ログインの手順画面で ブラウザの設定を確認する | **2. Cookieの許可設定をする** | 3.プラグインを有効にする

操作 **2-4**

×を選択して、環境設定画面を閉じ、Cookieの設定を完了します。

注意

Cookieを「常に許可」とすることで、悪意のあるサイトを閲覧した際もCookieが有効となり、セキュリティレベルの低下が生じる可能性があります。
そのため、マイナポータルの利用後は、設定をデフォルトの「閲覧したWebサイトは許可」に戻していただくことを推奨します。

つづいて、プラグインの設定をします

操作の流れ

Macのみ

1.ログインの手順画面で ブラウザの設定を確認する 》 2. Cookieの許可設定をする 》 **3.プラグインを有効にする**

操作 **3-1**

ブラウザ(safari)を開き、**マイナポータル**のトップ画面を表示します。

マイナポータルトップ画面の表示
以下のURLにアクセスしてください。
https://myna.go.jp/

操作 **3-2**

メニューの**safari**を選択し、表示されるメニューから**環境設定**を選択します。

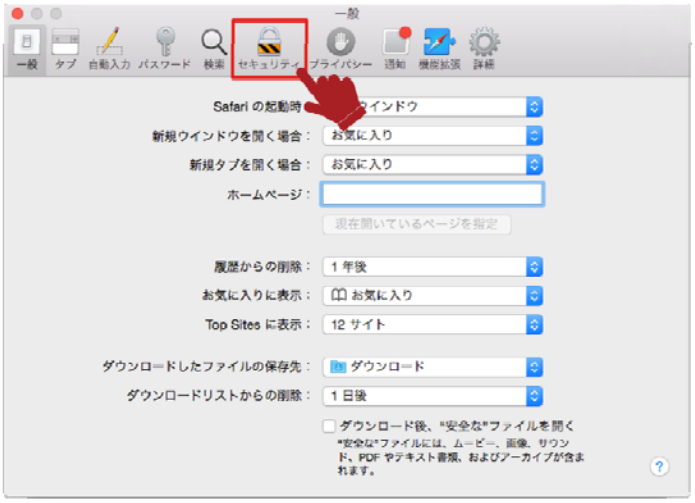
操作の流れ

Macのみ

1.ログインの手順画面で ブラウザの設定を確認する 》 2. Cookieの許可設定をする 》 **3.プラグインを有効にする**

操作 **3-3**

Safariの環境設定画面が表示されます。
セキュリティを選択します。



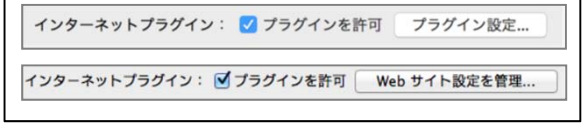
操作 **3-4**

セキュリティが表示されます。
インターネットプラグインの**プラグインを許可**を選択し、チェックを入れます。

操作 **3-5**

インターネットプラグインの**Webサイト設定**ボタン又は**プラグイン設定**ボタンを押します。

Webサイト設定ボタン
Safariのバージョンによって、**プラグイン設定**又は**Webサイト設定を管理**と表示されます。



操作の流れ

Macのみ

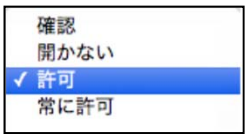
1.ログインの手順画面で ブラウザの設定を確認する 》 2. Cookieの許可設定をする 》 **3.プラグインを有効にする**

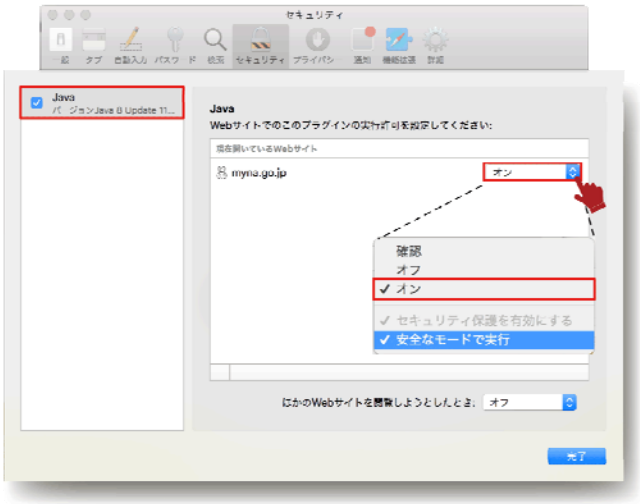
操作 **3-6**

Webサイトプラグインに関する設定画面が表示されます。

Javaを選択してチェックを入れ、**myna.go.jp**の設定を**オン**又は**許可**にします。

許可
Safariのバージョンによって、**許可**と表示されます。



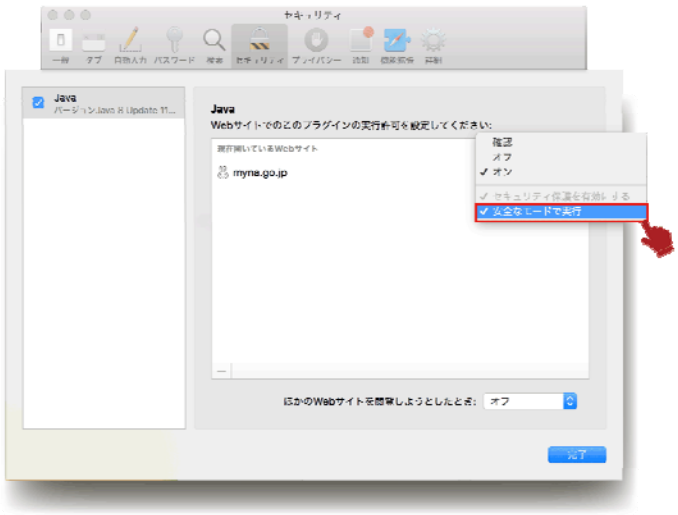


操作 **3-7**

Optionキーを押しながらポップアップメニューを選択し、表示されるメニューから**安全なモードで実行**を選択します。

→選択するとチェックが解除され、**安全でないモードで実行**に切り替わります。

Optionキー
Safariのバージョンによって、Optionキーの使用は不要です。**安全でないモードで実行**に設定してください。



操作 **3-8**

確認メッセージが表示されます。

信頼ボタンを押します。

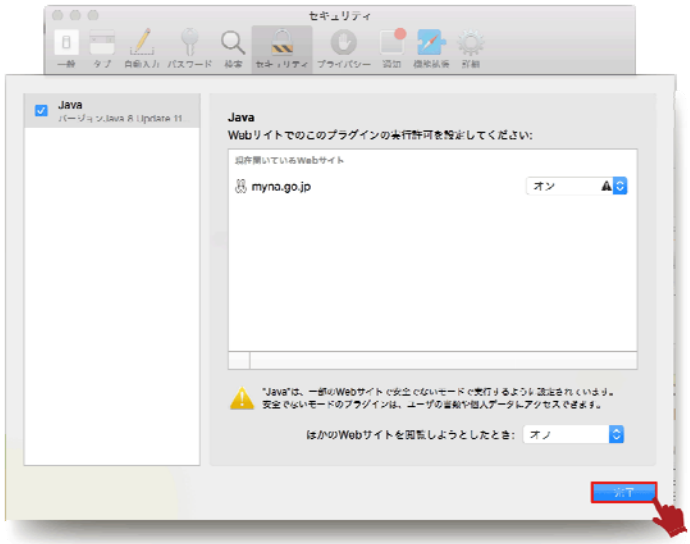
操作の流れ

Macのみ

1.ログインの手順画面で ブラウザの設定を確認する 》 2. Cookieの許可設定をする 》 **3.プラグインを有効にする**

操作 **3-9**

設定画面に戻り、**myna.go.jp**の**オン**の右側に▲が表示されます。
設定後、**完了**ボタンを押します。



操作 **3-10**

セキュリティに戻ります。
×を選択して、環境設定画面を閉じ、プラグインの許可設定を完了します。

設定が完了したら、
ブラウザ(safari)を再起動してください。

以上で、利用環境の設定作業は終了です。
続いて、マイナポータルにアカウント情報を登録しましょう。

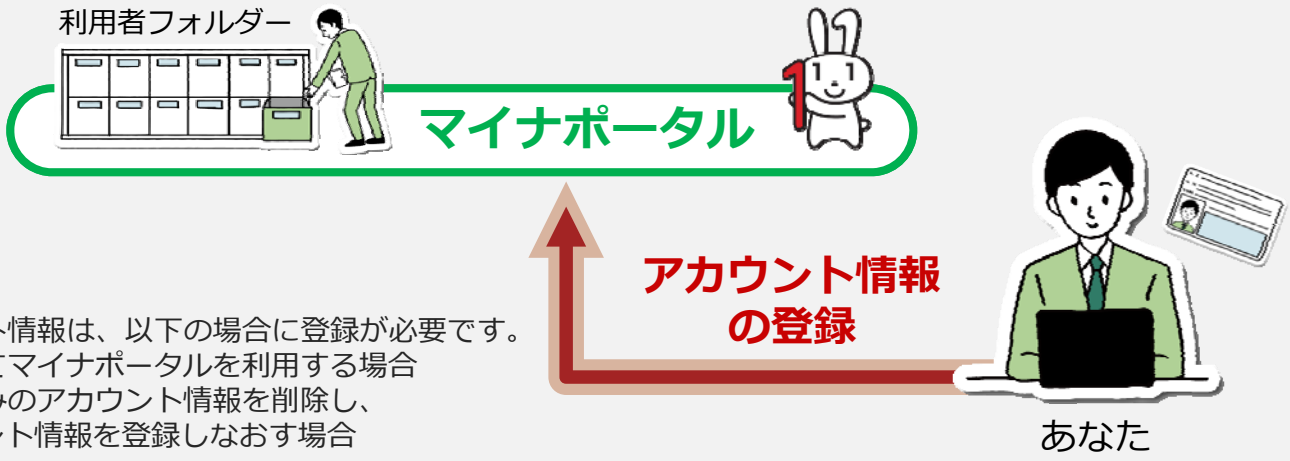
》》 **05 利用を開始する** に進みます

05 利用を開始する

マイナポータルを利用できるように、アカウント情報を登録する操作を説明します。

このメニューで行うこと

アカウント情報登録は、マイナポータルを利用できるようにするための、最初の操作です。アカウント情報とは、マイナポータルを利用するあなたの情報のことで、登録時にはマイナンバーカードが必要です。
アカウント情報を登録すると、あなたにひもづく**利用者フォルダー**がマイナポータル上に作成されます。利用者フォルダーは、あなた自身と作業を委任された代理人だけが利用できる、一時的なデータ格納場所となります。



アカウント情報は、以下の場合に登録が必要です。
・はじめてマイナポータルを利用する場合
・登録済みのアカウント情報を削除し、
　アカウント情報を登録しなおす場合

操作の流れ

操作1　トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択する
操作2　ログインの手順画面で**使ってみよう！**を選択する
操作3　利用環境のチェック結果を確認する
操作4　マイナンバーカードを認証する
操作5　アカウント情報を入力する
操作6　入力内容を確認する
操作7　アカウント情報の登録を完了する
操作8　メインメニューを表示する

操作の流れ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2.ログインの手順画面で使ってみよう！を選択する
3.利用環境のチェック結果を確認する
4.マイナンバーカードを認証する
5.アカウント情報を入力する
6.入力内容を確認する
7.アカウント情報の登録を完了する
8.メインメニューを表示する

操作 1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**ボタンを押します。

https://myna.go.jp/

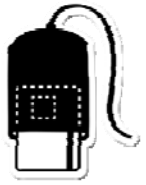
Windowsの場合

操作２に進む

Macの場合

操作２に進む

カードのセット方法



接触タイプ
ICチップを上にして差し込む

非接触タイプ
カードを乗せる

操作の流れ

Windowsのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2.ログインの手順画面で使ってみよう！を選択する
3.利用環境のチェック結果を確認する
4.マイナンバーカードを認証する
5.アカウント情報を入力する
6.入力内容を確認する
7.アカウント情報の登録を完了する
8.メインメニューを表示する

操作 2

マイナポータルログインの手順が表示されます。
STEP3 利用開始にある **使ってみよう！**ボタンを押します。

操作の流れ

Macのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　**2.ログインの手順画面で使ってみよう！を選択する**　3.利用環境のチェック結果を確認する

4.マイナンバーカードを認証する　5.アカウント情報を入力する　6.入力内容を確認する

7.アカウント情報の登録を完了する　8.メインメニューを表示する

操作 2

マイナポータルログインの手順が表示されます。
STEP5 利用開始にある **使ってみよう！**をボタンを押します。

操作３に進む

操作の流れ

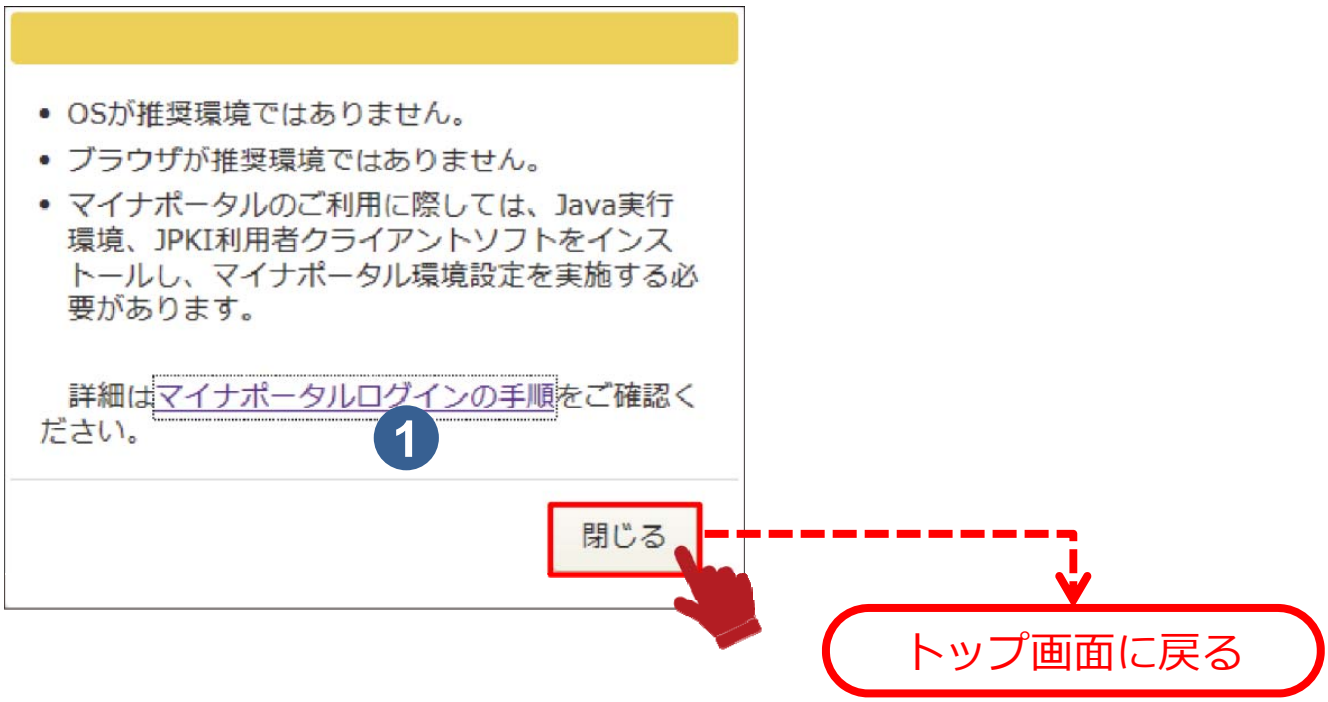
1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する > 2.ログインの手順画面で使ってみよう！を選択する > **3.利用環境のチェック結果を確認する**

4.マイナンバーカードを認証する > 5.アカウント情報を入力する > 6.入力内容を確認する

7.アカウント情報の登録を完了する > 8.メインメニューを表示する

操作 3

利用中のパソコン等が、マイナポータルに接続できる準備が整っているかどうかがチェックされ、**不備がある場合**は、チェック結果が表示されます。
チェック結果を確認し、**閉じる**ボタンを押します。
チェック結果に従い、利用中のパソコン等がマイナポータルを利用できるように調整してください。
不備がない場合は、チェック結果は表示されず、操作４に進みます。



1 **マイナポータルログインの手順**を選択すると、マイナポータルを利用するためのログイン手順を確認できます。

利用環境のチェックとは

マイナポータルを利用する際に、ご利用のパソコン等で画面が正常に表示されないことなどがないように、必要なソフトウェア等が整っているかどうかのチェックを行っています。

操作の流れ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する > 2.ログインの手順画面で使ってみよう！を選択する > 3.利用環境のチェック結果を確認する

4.マイナンバーカードを認証する > 5.アカウント情報を入力する > 6.入力内容を確認する

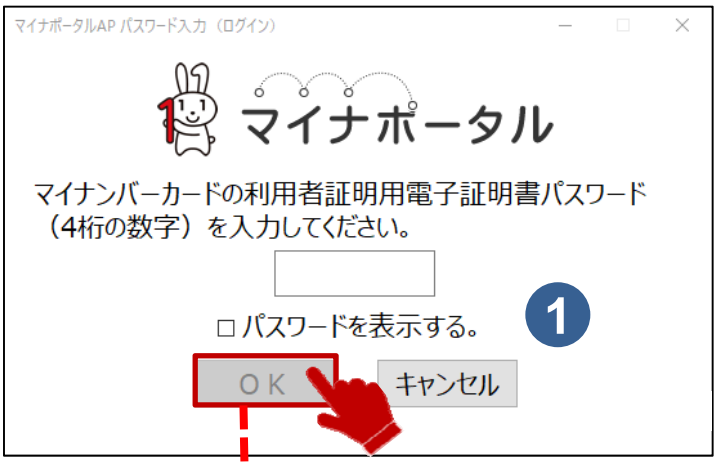
7.アカウント情報の登録を完了する > 8.メインメニューを表示する

操作 4

マイナンバーカードに設定されている**パスワード**を半角数字４桁で入力し、**ログイン**ボタンを押します。

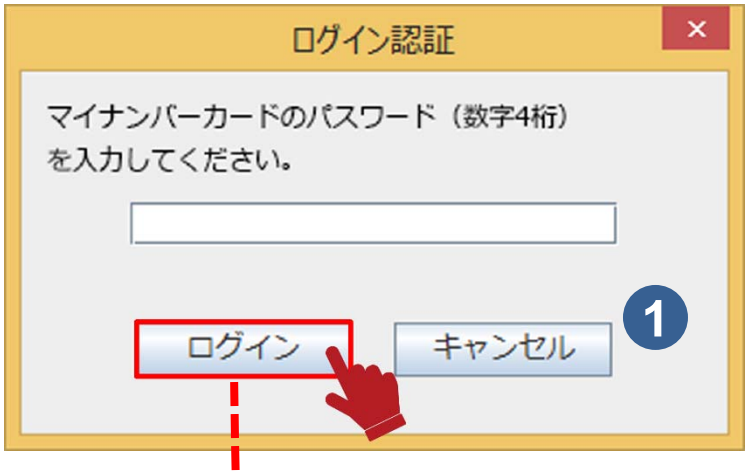
ログイン認証が表示されず、エラーが表示された場合 次のページへ進みます

Windowsの場合



操作５に進む

Macの場合

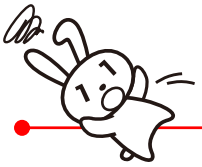


操作５に進む

1 キャンセル　**キャンセル**ボタンは、マイナンバーカードの認証を中止する場合に押します。**トップ画面**に戻ります。 操作１に戻ります

マイナンバーカードのパスワードとは

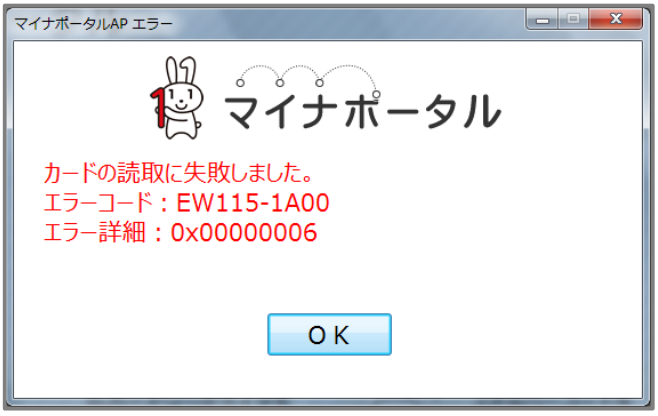
マイナンバーカードを市区町村の窓口等で受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字４桁のパスワードのことです。



こんな場合は？

利用開始ボタンを押した後、ログイン認証が表示されず、次のようなメッセージが表示された場合、マイナンバーカード又はICカードリーダライタの使い方や設定が正しくできていないことが考えられます。

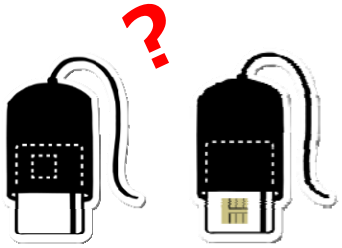
Windowsの場合



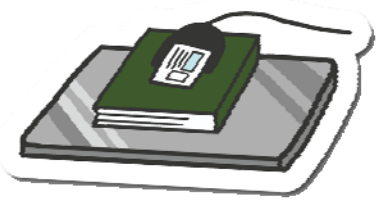
Macの場合

（対処方法）主な確認事項は以下のとおりです。

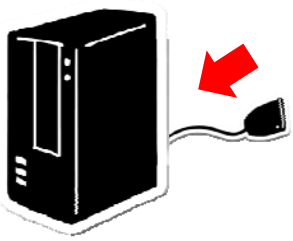
1 接触型ICカードリーダライタの場合、マイナンバーカードの挿入状態が前後あるいは上下逆になっていないか正しい向きで挿入してください。



2 非接触型ICカードリーダライタの場合、ICカードリーダライタを置く机等の材質が鉄等の金属の場合、ICカードリーダライタが正常に動作しないことがあります。
その場合は、机とICカードリーダライタの間に厚めの本等を敷くことで改善することがあります。



3 ICカードリーダライタとパソコンとの接続に、USBハブを使っている場合は、ICカードリーダライタをパソコンに直接繋いでください。
また、パソコン本体前面のUSBポートを使っている場合は、背面のUSBポートへ繋いでください。



上記を試して解決しない場合は、以下のURLに接続して、マイナンバーカード、ICカードリーダライタの設定が正しく完了しているかどうかを確認してください。

【公的個人認証サービスポータルサイト】
https://www.jpki.go.jp/faq/trouble/clientsoft.html#trouble_clientsoft20

操作の流れ

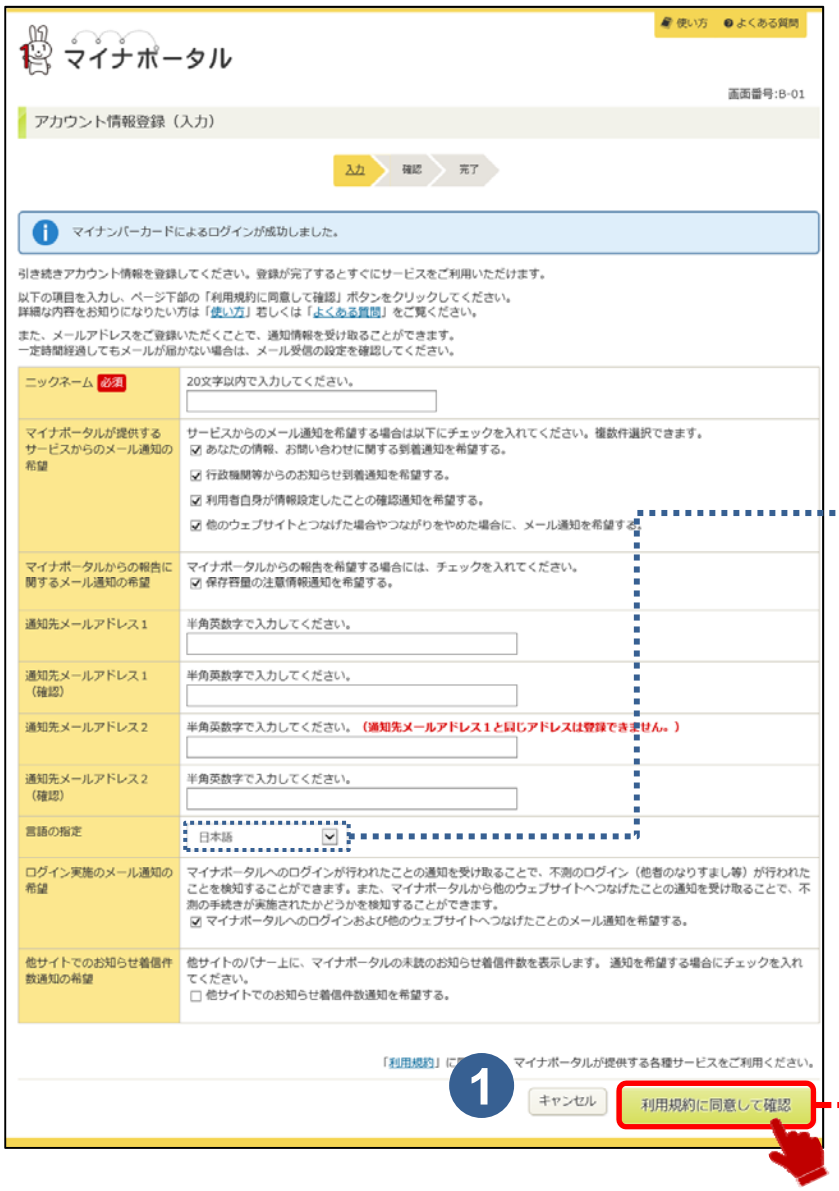
1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する > 2.ログインの手順画面で使ってみよう！を選択する > 3.利用環境のチェック結果を確認する

4.マイナンバーカードを認証する > **5.アカウント情報を入力する** > 6.入力内容を確認する

7.アカウント情報の登録を完了する > 8.メインメニューを表示する

操作 5

アカウント情報登録(入力)が表示されます。あなたのニックネームなど、各項目を入力します。
※入力後、**利用規約に同意して確認**ボタンを押します。
　アカウント情報は登録後、修正できます。



言語の指定
日本語のみ選択できます。

1 キャンセル

キャンセルボタンは、アカウント情報の登録を中止する場合に押します。
トップ画面に戻ります。

操作１に戻ります

操作６に進む

操作の流れ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する > 2.ログインの手順画面で使ってみよう！を選択する > 3.利用環境のチェック結果を確認する

4.マイナンバーカードを認証する > 5.アカウント情報を入力する > **6.入力内容を確認する**

7.アカウント情報の登録を完了する > 8.メインメニューを表示する

操作 6

入力した内容を確認します。
内容に誤りがなければ、**完了**ボタンを押します。

操作７に進む

1 キャンセル

キャンセルボタンは、アカウント情報の登録を中止する場合に押します。**トップ画面**に戻ります。

操作１に戻ります

2 修正

修正ボタンは、入力内容に誤りがあり修正する場合に押します。**アカウント情報登録(入力)**に戻ります。

操作５に戻ります

操作の流れ

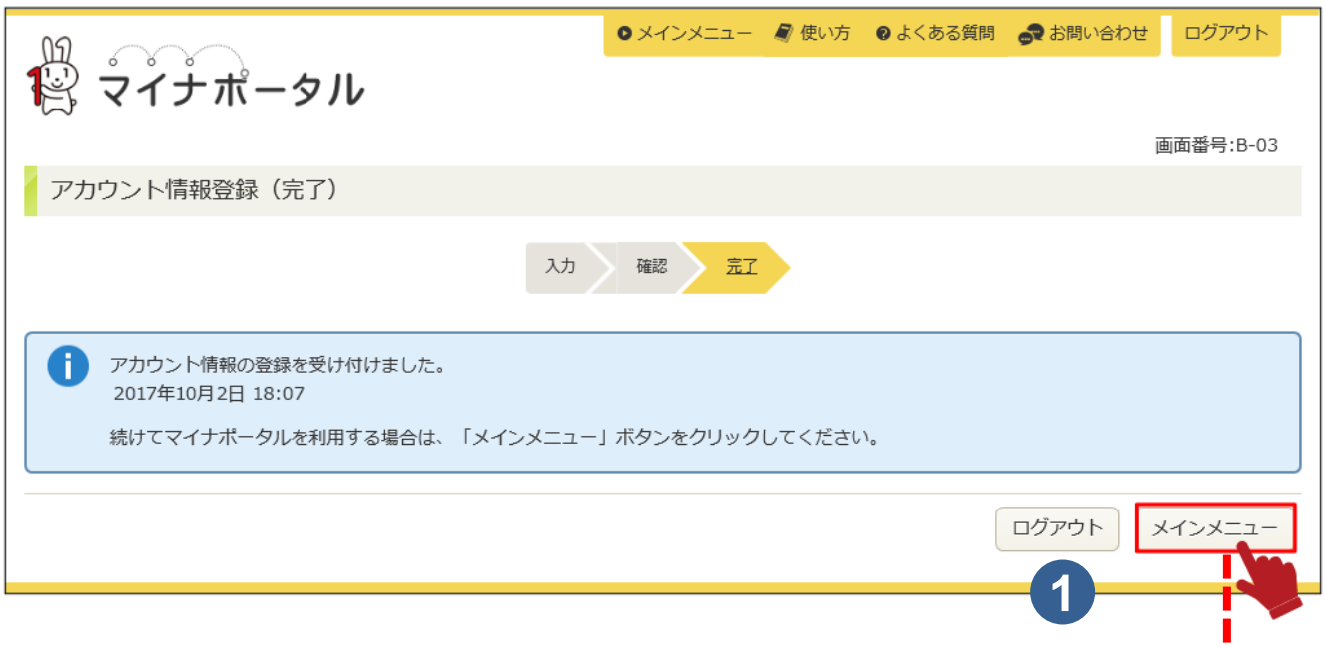
1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する > 2.ログインの手順画面で使ってみよう！を選択する > 3.利用環境のチェック結果を確認する

4.マイナンバーカードを認証する > 5.アカウント情報を入力する > 6.入力内容を確認する

7.アカウント情報の登録を完了する > 8.メインメニューを表示する

操作 7

アカウント情報の登録が完了しました。
引き続き、マイナポータルを利用する場合は、**メインメニュー**ボタンを押します。



操作８に進む

1 ログアウト　**ログアウト**ボタンは、マイナポータルを引き続き利用しない場合に押します。**ログアウト完了**が表示されます。

次回以降、アカウント情報の登録は不要です。

操作の流れ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する > 2.ログインの手順画面で使ってみよう！を選択する > 3.利用環境のチェック結果を確認する

4.マイナンバーカードを認証する > 5.アカウント情報を入力する > 6.入力内容を確認する

7.アカウント情報の登録を完了する > **8.メインメニューを表示する**

操作 8

マイナポータルのメインメニューが表示されます。
マイナポータルが利用できるようになりました。

06 準備する

マイナポータルを利用するために必要となるものを説明します。

作業の流れ

マイナポータルをはじめて利用する方で、2次元バーコードを使ったログインをする場合の、マイナポータル利用開始までに行う作業の流れについて説明します。

1. 必要なものを準備する
2. インストールする
   - マイナポータルAP
   - Android版JPKI利用者ソフト
3. マイナポータルの利用を開始する

2次元バーコードを使ったログイン手順

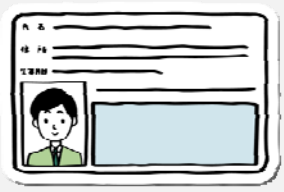
パソコンのブラウザに表示された二次元バーコードを、Android端末で読み取ります。

Android端末にマイナンバーカードをセットし、マイナンバーカードのパスワードを入力します。

パソコンにマイナポータルのメインメニューが表示されます。

準備するもの

Android端末からマイナポータルに接続し、マイナンバーカードを使って本人認証を行います。本人認証後、マイナポータルの操作はパソコン等で実施します。必要なものは以下のとおりです。



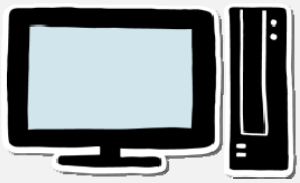
●マイナンバーカード

マイナンバーカードは、マイナポータルにログインする際の本人認証を行うために必要です。また、ログインの際は利用者証明用電子証明書に設定した数字４桁のパスワードの入力が必要です。住民基本台帳カードや紙製の通知カードでは、マイナポータルを利用できません。
マイナンバーカードをお持ちでない方は、
マイナンバーカードの取得方法について、以下のマイナンバーカードの申請方法をご覧いただくか、住民票のある市区町村窓口へお問い合わせください。

【マイナンバーカードの申請方法】
https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/

●2次元バーコードログインに対応したAndroid端末

Android端末は、マイナンバーカードを認証し、マイナポータルを利用するために必要です。
マイナポータルで動作を確認している環境は、**動作環境**を参照してください。



●パソコン等

パソコン等は、マイナポータルを利用するために必要です。
マイナポータルで動作を確認している環境は、**動作環境**を参照してください。

マイナポータルのトップ画面を表示

Windowsの場合　Macの場合

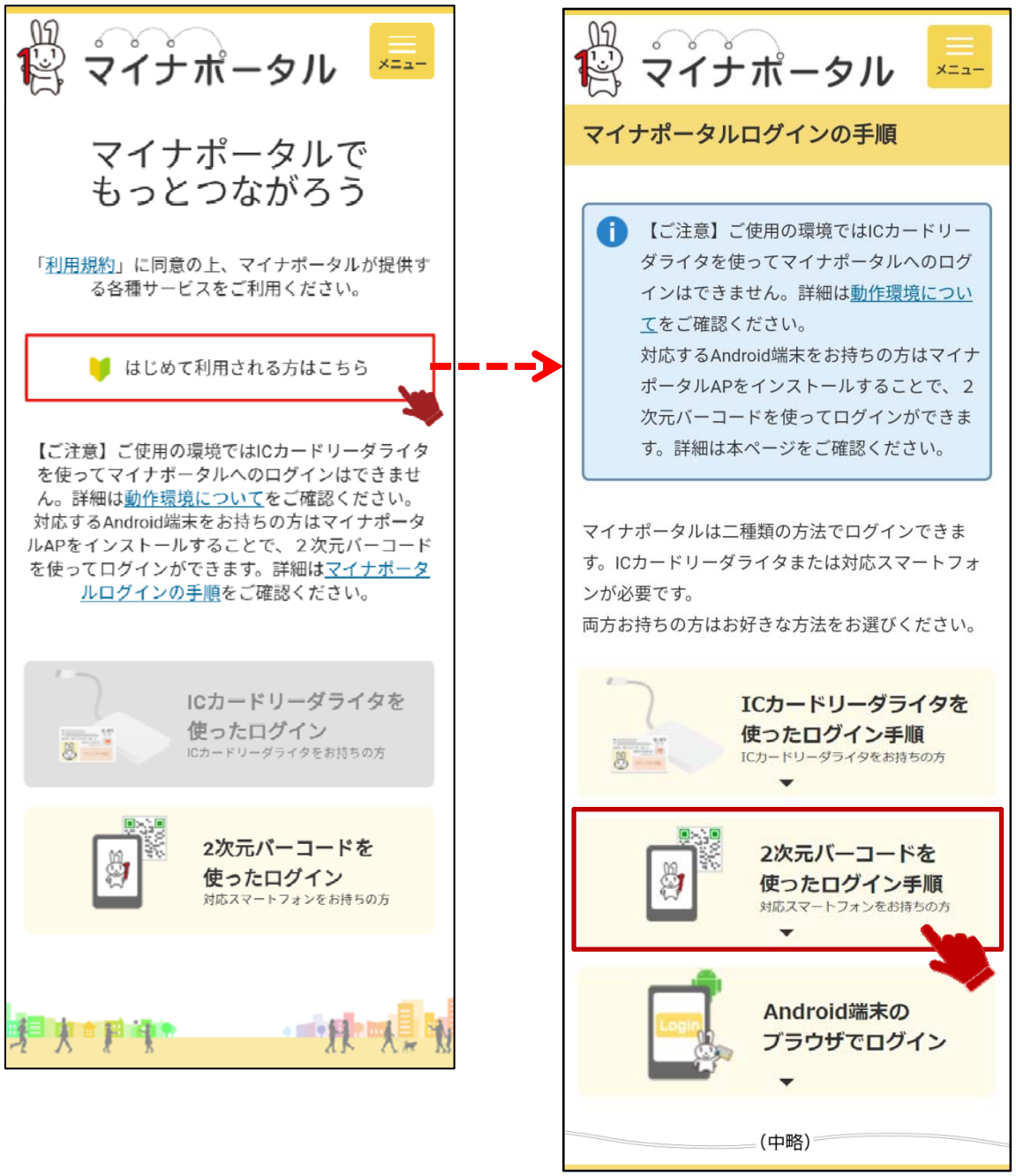
Android端末から、マイナポータル **https://myna.go.jp/** にアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。

https://myna.go.jp/

マイナポータルのトップ画面を表示

Windowsの場合　Macの場合

トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択すると、マイナポータルへのログイン手順を確認できます。**2次元バーコードを使ったログイン手順**を選択し、Android端末の設定作業を確認してください。



続いて、マイナポータルを利用するために必要なAndroid版マイナポータルAP及びAndroid版JPKI利用者ソフトをインストールしましょう。

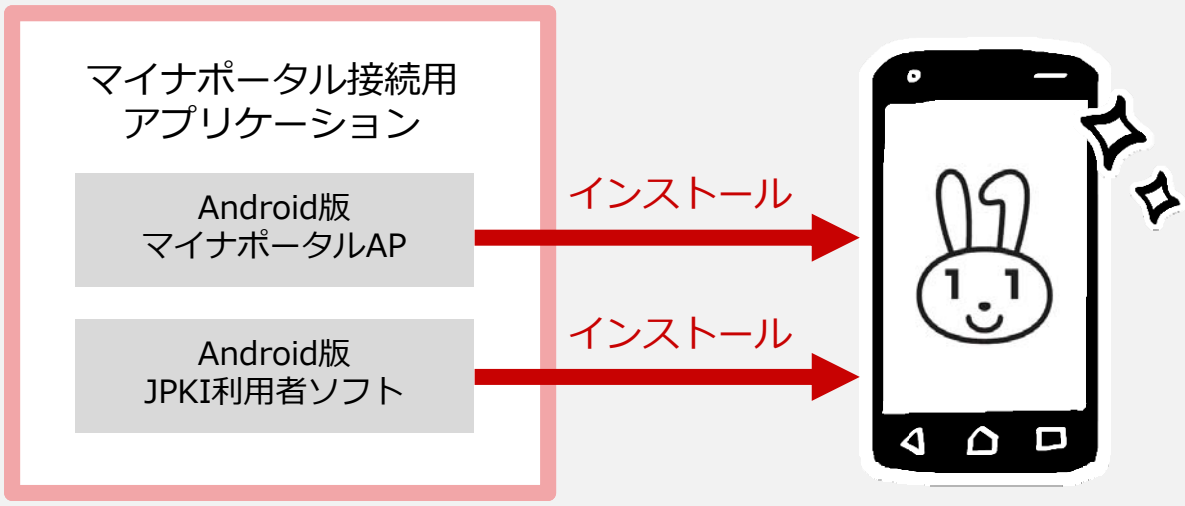
» 07 インストールする に進みます

07 インストールする

Android端末に、マイナポータルAP及びAndroid版JPKI利用者ソフトをインストールします。

このメニューで行うこと

マイナポータルを利用するためには、お使いのAndroid端末に
マイナポータル接続用のアプリケーションをインストールします。



注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

操作 1　トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択する

操作 2　Android版マイナポータルAPをインストールする

操作 3　Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作の流れ

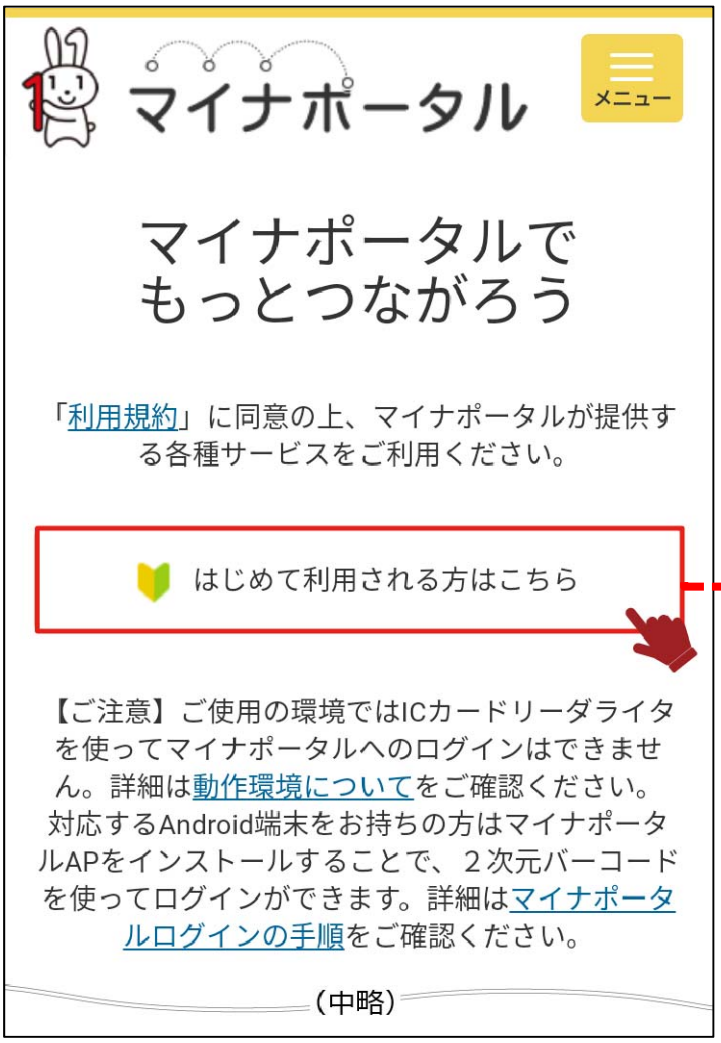
Androidのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　2. マイナポータルAPをインストールする　3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作 1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**ボタンを押します。

https://myna.go.jp/



操作２に進む

操作の流れ

Androidのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. マイナポータルAPをインストールする
3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作 2

マイナポータルログインの手順が表示されます。
2次元バーコードを使ったログイン手順を選択するか、**2次元バーコードを使ってログイン**の**STEP2 インストール** までスクロールします。
Google PlayからマイナポータルAPをインストールにある**Google Play**ボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください。

ボタンをタップ

または

「2次元バーコードを使ってログイン」の「STEP2 インストール」まで手動スクロール

外部サイトに進む
操作手順は**2－1**へ

操作の流れ

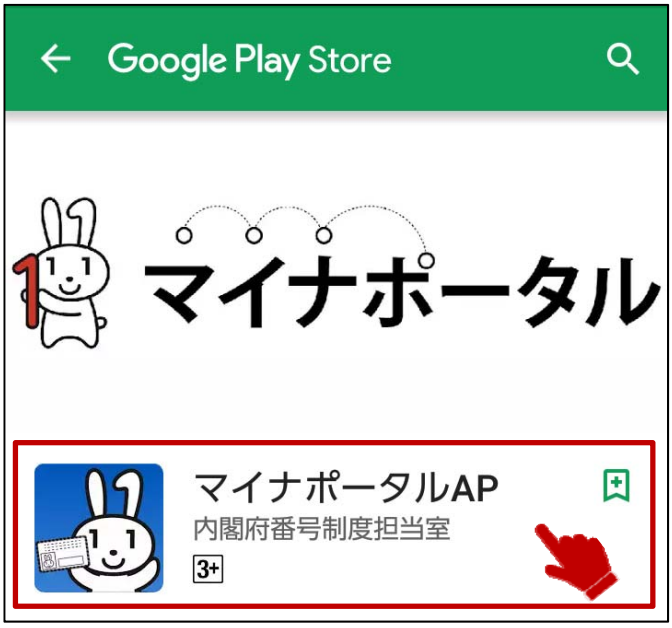
Androidのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. **マイナポータルAPをインストールする**
3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作 2-1

マイナポータルAPをインストールします。

Google Playストアから、**マイナポータルAP**を選択します。



操作 2-2

インストールボタンを押します。

操作 2-3

インストールが始まります。

操作の流れ

Androidのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. **マイナポータルAPをインストールする**
3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作 2-4

開くボタンが表示されたら、
インストールは完了です。
開くボタンを押します。

操作 2-5

マイナポータルAPが起動することを確認します。

続いて、Android版JPKI利用者ソフトをインストールしましょう。

操作３に進みます

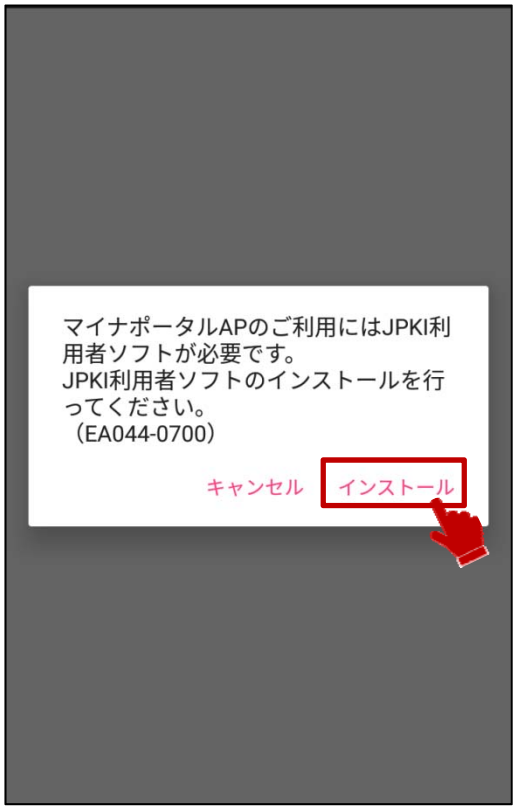
操作の流れ

Androidのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する > 2. マイナポータルAPをインストールする > **3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする**

操作 3

マイナポータルAPのインストールが完了したら、
マイナポータルAPを起動し、**JPKI利用者ソフト**をインストールして下さい。
※すでにJPKI利用者ソフトがインストールされている場合は、リンクは表示されません。その場合は、» **08 利用を開始する** に進みます



操作の流れ

Androidのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. マイナポータルAPをインストールする
3. **Android版JPKI利用者ソフトをインストールする**

操作 3-1

インストールボタンを押します。

操作 3-2

同意するボタンを押します。

操作 3-3

インストールが始まります。

操作の流れ

Androidのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する > 2. マイナポータルAPをインストールする > **3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする**

操作 **3-4**

開くボタンが表示されたら、
インストールは完了です。
開くボタンを押します。

操作 **3-5**

JPKI利用者ソフトが起動
することを確認します。

必要なソフトウェアの
インストールが完了しました。
マイナポータルを使ってみましょう。

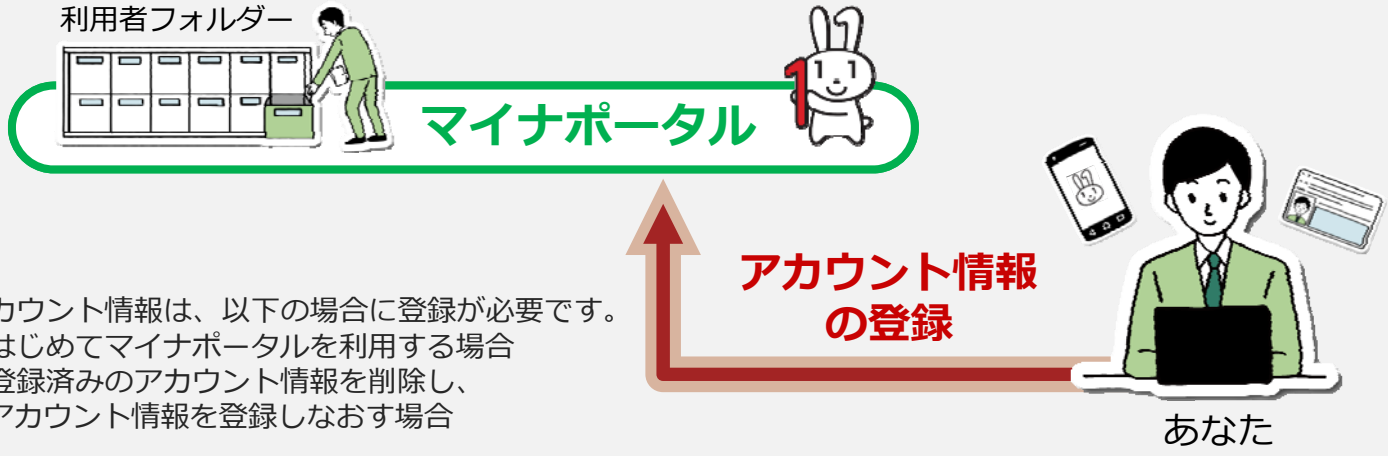
>> **08 利用を開始する** に進みます

08 利用を開始する

マイナポータルを利用できるように、アカウント情報を登録する操作を説明します。

このメニューで行うこと

アカウント情報登録は、マイナポータルを利用できるようにするための、最初の操作です。アカウント情報とは、マイナポータルを利用するあなたの情報のことで、登録時にはマイナンバーカードが必要です。
アカウント情報を登録すると、あなたにひもづく**利用者フォルダー**がマイナポータル上に作成されます。利用者フォルダーは、あなた自身と作業を委任された代理人だけが利用できる、一時的なデータ格納場所となります。



アカウント情報は、以下の場合に登録が必要です。
・はじめてマイナポータルを利用する場合
・登録済みのアカウント情報を削除し、
　アカウント情報を登録しなおす場合

操作の流れ

PCの操作です

操作1 トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択する

操作2 ログインの手順画面で**使ってみよう！**を選択する

操作3 バーコードを表示する

Android端末の操作です

操作4 マイナンバーカードを認証する

操作5 アカウント情報を入力する

操作6 入力内容を確認する

操作7 アカウント情報の登録を完了する

操作8 メインメニューを表示する

操作の流れ

Windowsの場合

1.バーコードを表示する > 2.マイナンバーカードを認証する > 3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > 6.メインメニューを表示する

操作 1-1

PCの操作です

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**ボタンを押します。

https://myna.go.jp/

操作１－２に進む

操作の流れ

Windowsの場合

1.バーコードを表示する > 2.マイナンバーカードを認証する > 3.アカウント情報を入力する > 4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > 6.メインメニューを表示する

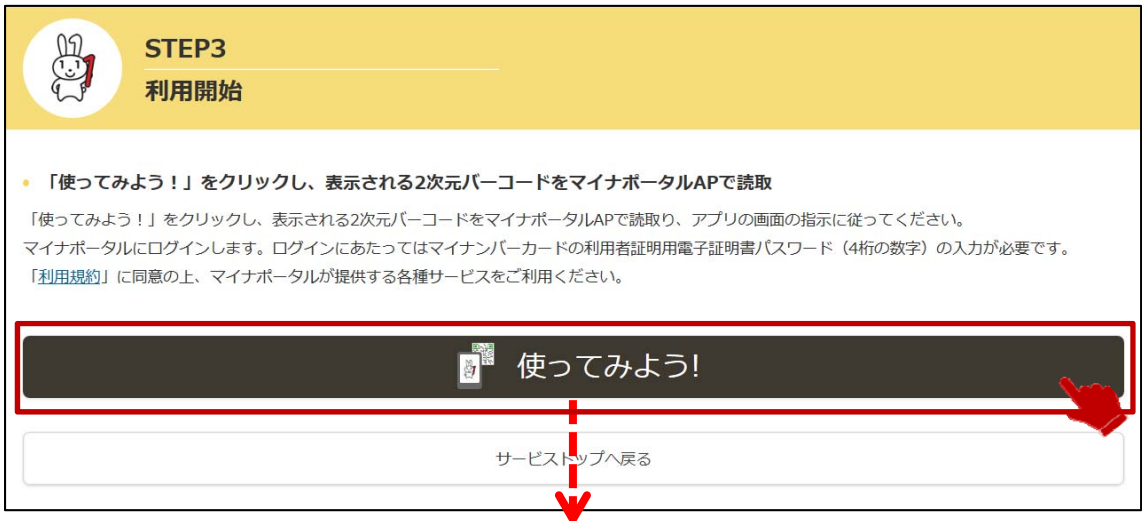
操作 1-2

マイナポータルログインの手順が表示されます。
STEP3 利用開始にある **使ってみよう！**ボタンを押します。

ボタンをタップ

または

「2次元バーコードを使ってログイン」の「STEP3 利用開始」まで手動スクロール



操作１－３に進む

操作の流れ

Windowsの場合

1.バーコードを表示する > 2.マイナンバーカードを認証する > 3.アカウント情報を入力する > 4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > 6.メインメニューを表示する

操作 1-3

2次元バーコード画面が表示されます。
Android端末でバーコードを読み取ります。

操作２－１に進む

操作の流れ

Macの場合

1.バーコードを表示する > 2.マイナンバーカードを認証する > 3.アカウント情報を入力する > 4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > 6.メインメニューを表示する

操作 1-1

PCの操作です

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面の**すでにアカウントをお持ちの方はこちら**ボタンを押します。

https://myna.go.jp/

操作１－２に進む

操作の流れ

Macの場合

1.バーコードを表示する > 2.マイナンバーカードを認証する > 3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > 6.メインメニューを表示する

操作 1-2

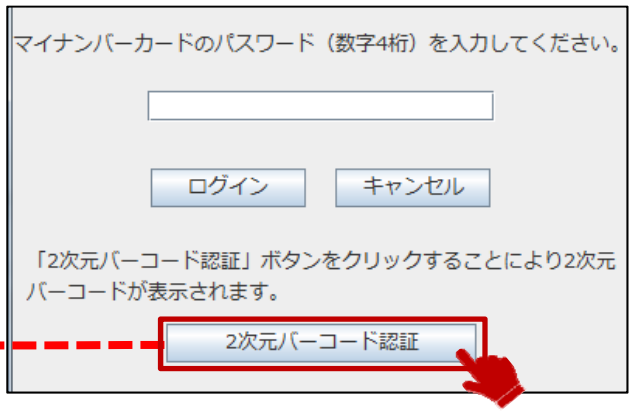
Java実行環境、JPKI利用者クライアントソフトがインストールされていない場合、2次元バーコード画面が表示されます。

Java実行環境、JPKI利用者クライアントソフトがインストールされている場合、パスワード入力画面が表示されるので、**2次元バーコード認証**をクリックすることで、2次元バーコード画面が表示されます。

Android端末でバーコードを読み取ります。

Java実行環境、JPKI利用者クライアントソフトがインストールされていない場合

Java実行環境、JPKI利用者クライアントソフトがインストールされている場合



操作２－１に進む

操作の流れ

1.バーコードを表示する　**2.マイナンバーカードを認証する**　3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する　5.アカウント情報の登録を完了する　6.メインメニューを表示する

操作 2-1

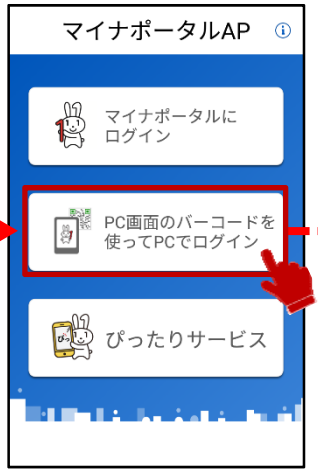
Android端末の操作です

Android端末でマイナポータルAPを起動し、**PC画面のバーコードを使ってログイン**を選択します。

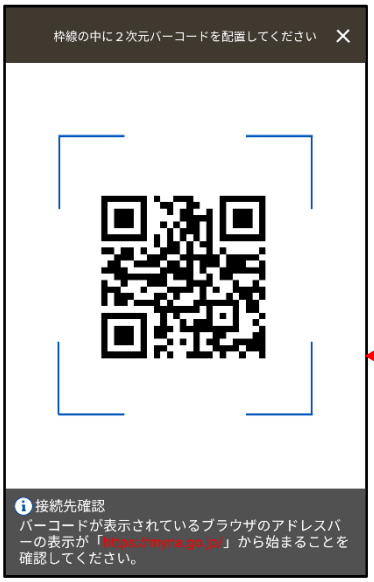
Android端末が2次元バーコードを読み取るカメラ画面に切り替わったら、パソコンの画面に表示された2次元バーコードにかざし、読み取ります。

Android端末の画面

「マイナポータルAP」をタップして起動します。



接続先確認のメッセージと2次元バーコードを読み取るカメラが表示されます



パソコンの画面

Android端末で読取り

操作２－２に進む

操作の流れ

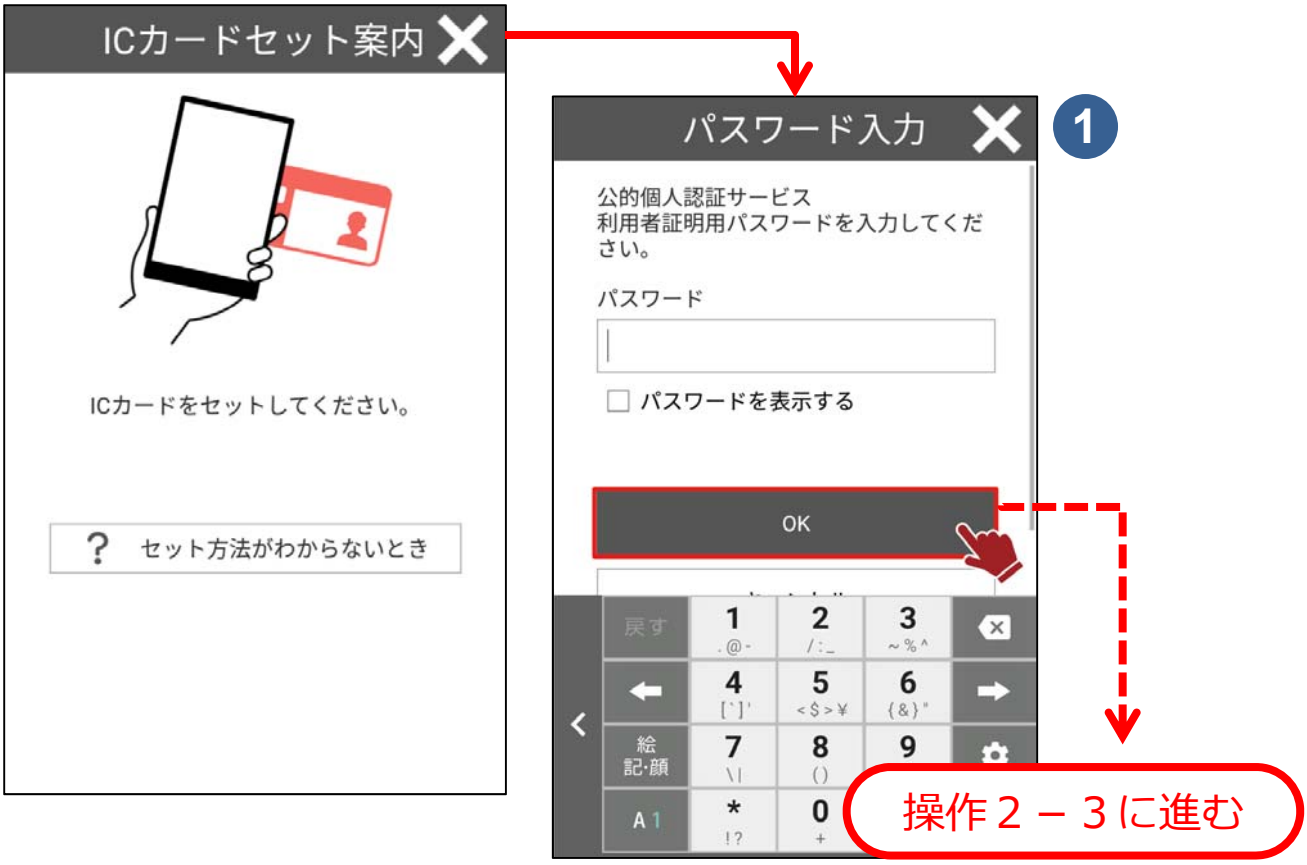
1.バーコードを表示する > **2.マイナンバーカードを認証する** > 3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > 6.メインメニューを表示する

操作 2-2

ICカードセット案内が表示されます。Android端末にマイナンバーカードをセットします。

パスワード入力画面が表示されたら、マイナンバーカードに設定されている**パスワード**を半角数字４桁で入力し、**OK**ボタンを押します。



1 ✕ **キャンセル**ボタンです。マイナンバーカードの認証を中止する場合に押します。**トップ画面**に戻ります。

操作１に戻ります

マイナンバーカードのパスワードとは

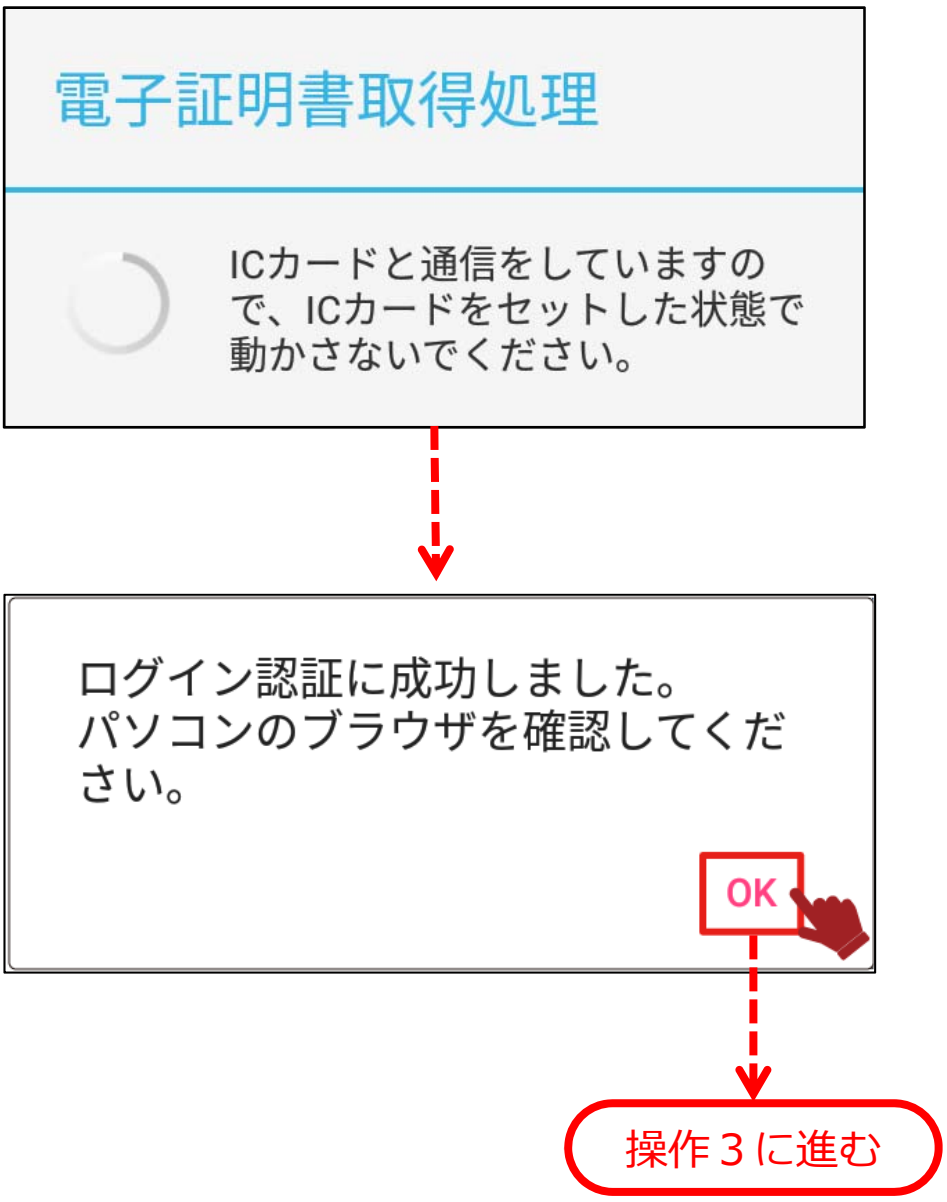
マイナンバーカードを市区町村の窓口等で受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字４桁のパスワードのことです。

操作の流れ

1.バーコードを表示する > **2.マイナンバーカードを認証する** > 3.アカウント情報を入力する > 4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > 6.メインメニューを表示する

操作 2-3

マイナンバーカードをセットしたまま、しばらく待ちます。
認証成功の確認メッセージが表示されたら、**OK**ボタンを押します。



操作の流れ

1.バーコードを表示する > 2.マイナンバーカードを認証する > **3.アカウント情報を入力する**

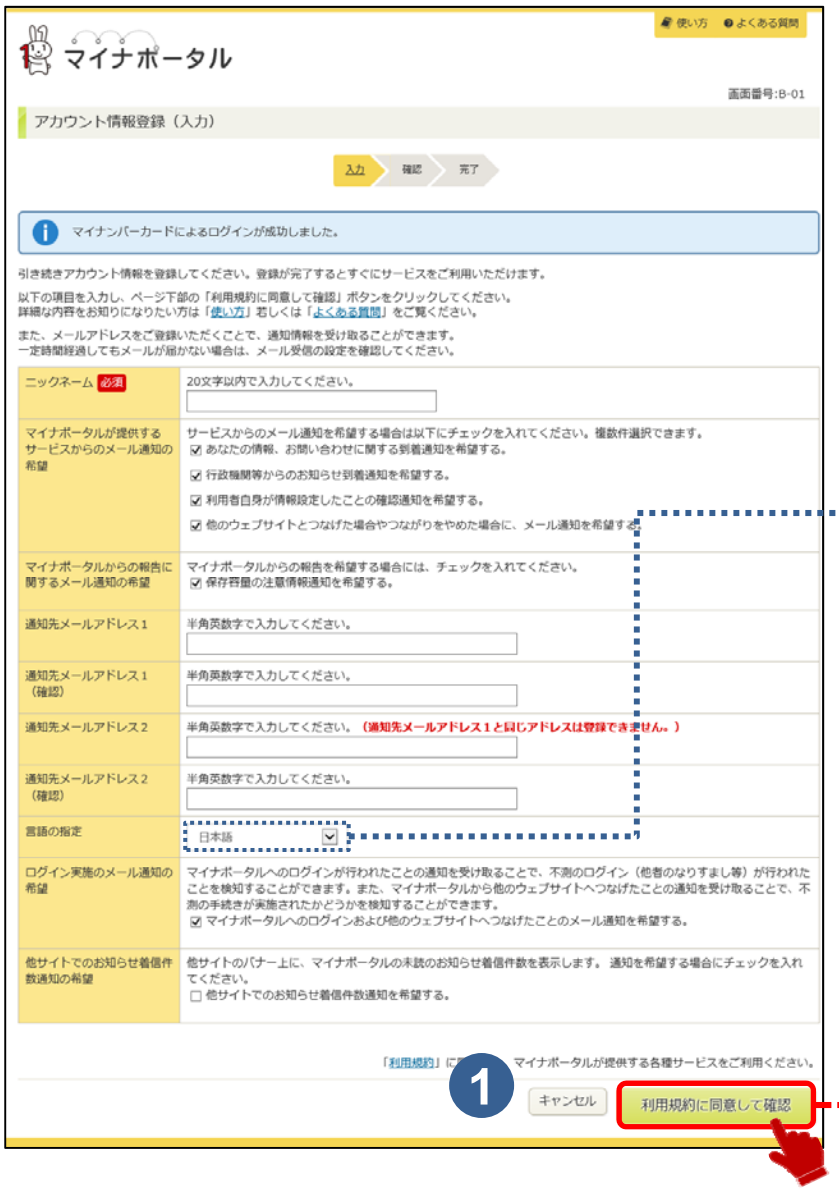
4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > 6.メインメニューを表示する

操作 3

ここからはPCの操作です

アカウント情報登録(入力)が表示されます。あなたのニックネームなど、各項目を入力します。

※入力後、**利用規約に同意して確認**ボタンを押します。
　アカウント情報は登録後、修正できます。



言語の指定

日本語のみ選択できます。

1 キャンセル

キャンセルボタンは、アカウント情報の登録を中止する場合に押します。**トップ画面**に戻ります。

操作１に戻ります

操作４に進む

操作の流れ

1.バーコードを表示する > 2.マイナンバーカードを認証する > 3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > 6.メインメニューを表示する

操作 4

入力した内容を確認します。
内容に誤りがなければ、**完了**ボタンを押します。

1 キャンセル

キャンセルボタンは、アカウント情報の登録を中止する場合に押します。**トップ画面**に戻ります。

操作1に戻ります

2 修正

修正ボタンは、入力内容に誤りがあり修正する場合に押します。**アカウント情報登録(入力)**に戻ります。

操作5に戻ります

操作の流れ

1.バーコードを表示する > 2.マイナンバーカードを認証する > 3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する > **5.アカウント情報の登録を完了する** > 6.メインメニューを表示する

操作 5

アカウント情報の登録が完了しました。
引き続き、マイナポータルを利用する場合は、**メインメニュー**ボタンを押します。

1 ログアウト　**ログアウト**ボタンは、マイナポータルを引き続き利用しない場合に押します。**ログアウト完了**が表示されます。

次回以降、アカウント情報の登録は不要です。

操作の流れ

1.バーコードを表示する > 2.マイナンバーカードを認証する > 3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > **6.メインメニューを表示する**

操作 6

マイナポータルのメインメニューが表示されます。
マイナポータルが利用できるようになりました。

09 準備する

マイナポータルを利用するために必要となるものを説明します。

作業の流れ

マイナポータルをはじめて利用する方で、Android端末のブラウザを使ったログインをする場合の、マイナポータル利用開始までに行う作業の流れについて説明します。

1. 必要なものを準備する
2. インストールする
   - マイナポータルAP
   - Android版JPKI利用者ソフト
3. マイナポータルの利用を開始する

Android端末のブラウザを使ったログイン手順

Android端末にマイナンバーカードをセットし、マイナンバーカードのパスワードを入力します。

Android端末のブラウザにマイナポータルのメインメニューが表示されます。

準備するもの

Android端末からマイナポータルに接続し、マイナンバーカードを使って本人認証を行います。本人認証後、マイナポータルの操作はパソコン等で実施します。必要なものは以下のとおりです。

●マイナンバーカード

マイナンバーカードは、マイナポータルにログインする際の本人認証を行うために必要です。また、ログインの際は利用者証明用電子証明書に設定した数字４桁のパスワードの入力が必要です。住民基本台帳カードや紙製の通知カードでは、マイナポータルを利用できません。
マイナンバーカードをお持ちでない方は、
マイナンバーカードの取得方法について、以下のマイナンバーカードの申請方法をご覧いただくか、住民票のある市区町村窓口へお問い合わせください。

【マイナンバーカードの申請方法】
https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/

●ブラウザを使ったログインに対応したAndroid端末

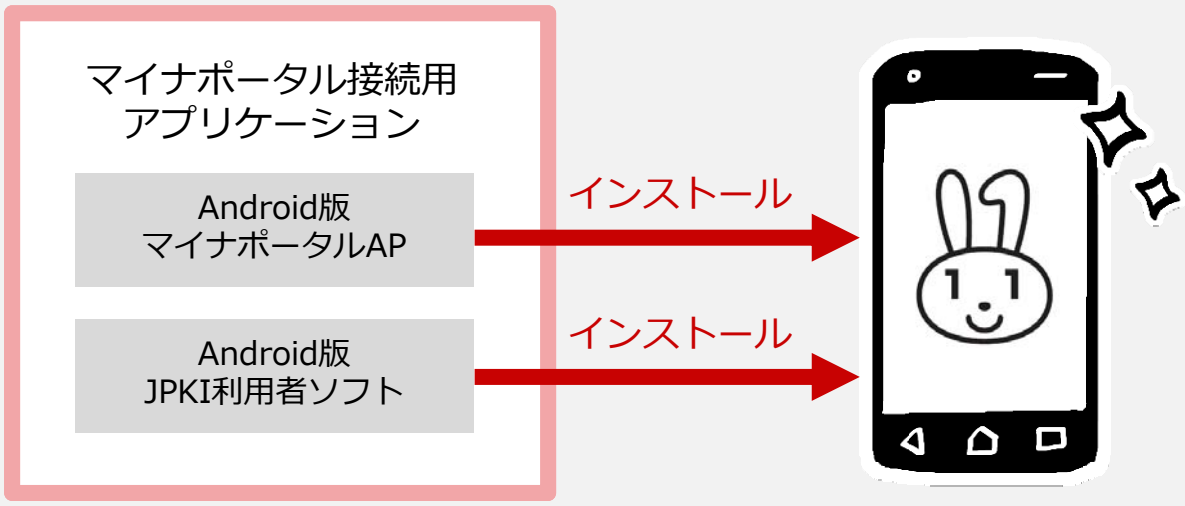
Android端末は、マイナンバーカードを認証し、マイナポータルを利用するために必要です。
マイナポータルで動作を確認している環境は、**動作環境**を参照してください。

10 インストールする

Android端末に、マイナポータルAP及びAndroid版JPKI利用者ソフトをインストールします。

このメニューで行うこと

マイナポータルを利用するためには、お使いのAndroid端末に
マイナポータル接続用のアプリケーションをインストールします。



注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

操作の流れ

操作 1　トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**を選択する

操作 2　Android版マイナポータルAPをインストールする

操作 3　Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作の流れ

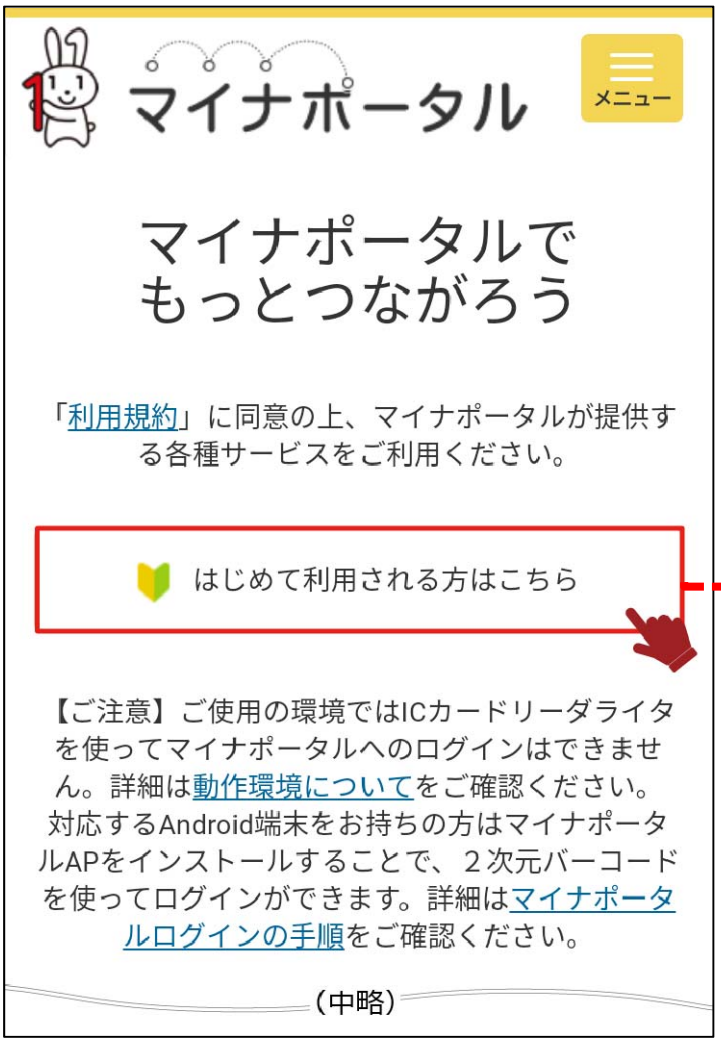
Androidのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する　2. マイナポータルAPをインストールする　3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作 1

ブラウザからマイナポータルにアクセスし、マイナポータルのトップ画面を表示します。
トップ画面の**はじめて利用される方はこちら**ボタンを押します。

https://myna.go.jp/



操作２に進む

操作の流れ

Androidのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. **マイナポータルAPをインストールする**
3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作 2

マイナポータルログインの手順が表示されます。
Android端末のブラウザでログインを選択するか、
Android端末のブラウザでログインの**STEP2 インストール～利用開始** までスクロールします。
Google PlayからマイナポータルAPをインストールにある
Google Playボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください。

ボタンをタップ

または

「Android端末のブラウザでログイン」の「STEP2 インストール～利用開始」まで手動スクロール

外部サイトに進む
操作手順は**2－1**へ

操作の流れ

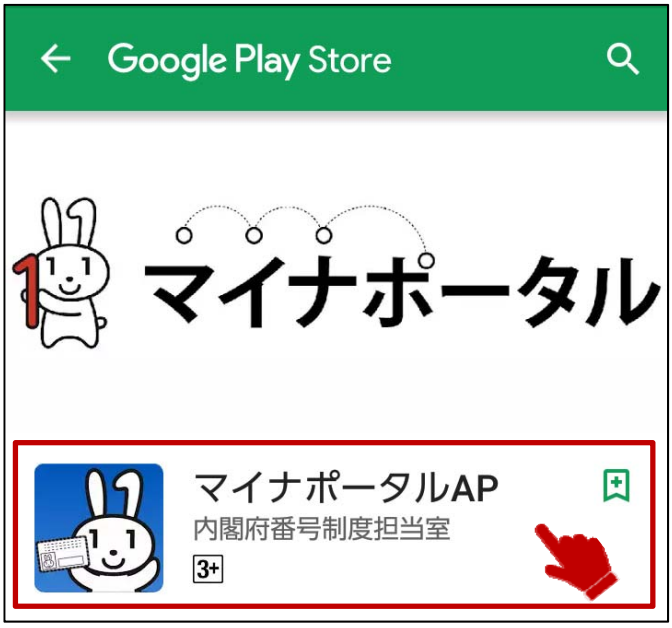
Androidのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. マイナポータルAPをインストールする
3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作 **2-1**

マイナポータルAPをインストールします。

Google Playストアから、**マイナポータルAP**を選択します。

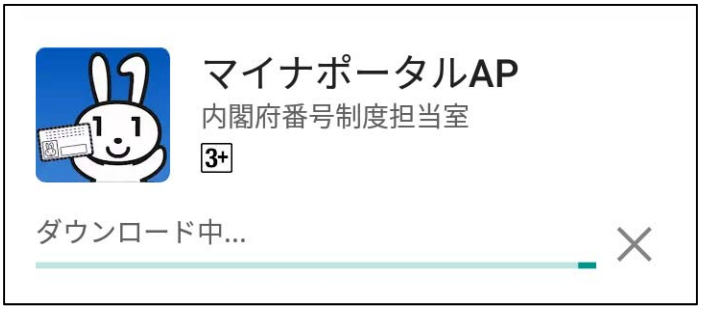


操作 **2-2**

インストールボタンを押します。

操作 **2-3**

インストールが始まります。



操作の流れ

Androidのみ

1. トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する
2. **マイナポータルAPをインストールする**
3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする

操作 2-4

開くボタンが表示されたら、インストールは完了です。
開くボタンを押します。

操作 2-5

マイナポータルAPが起動することを確認します。

続いて、Android版JPKI利用者ソフトをインストールしましょう。

操作３に進みます

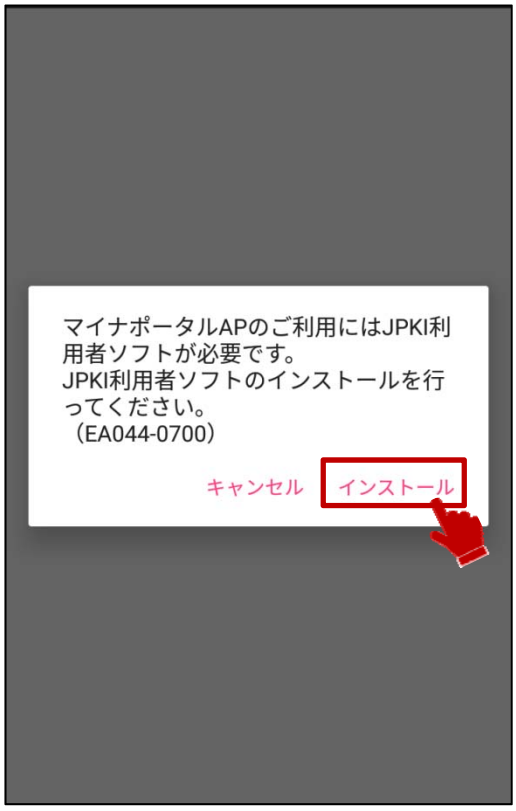
操作の流れ

Androidのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する > 2. マイナポータルAPをインストールする > **3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする**

操作 3

マイナポータルAPのインストールが完了したら、
マイナポータルAPを起動し、**JPKI利用者ソフト**をインストールして下さい。
※すでにJPKI利用者ソフトがインストールされている場合は、リンクは表示されません。その場合は、» **08 利用を開始する** に進みます



操作の流れ

Androidのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する > 2. マイナポータルAPをインストールする > **3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする**

操作 3-1

インストールボタンを押します。

操作 3-2

同意するボタンを押します。

操作 3-3

インストールが始まります。

操作の流れ

Androidのみ

1.トップ画面のはじめて利用される方はこちらを選択する > 2. マイナポータルAPをインストールする > **3. Android版JPKI利用者ソフトをインストールする**

操作 **3-4**

開くボタンが表示されたら、
インストールは完了です。
開くボタンを押します。

操作 **3-5**

JPKI利用者ソフトが起動
することを確認します。

必要なソフトウェアの
インストールが完了しました。
マイナポータルを使ってみましょう。

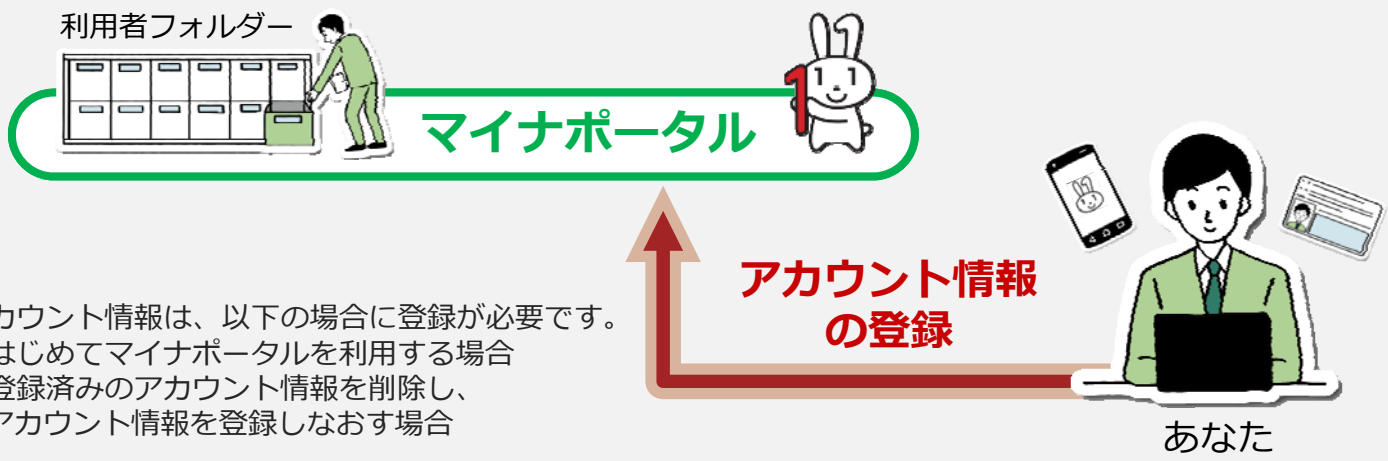
>> **11 利用を開始する** に進みます

11 利用を開始する

マイナポータルを利用できるように、アカウント情報を登録する操作を説明します。

このメニューで行うこと

アカウント情報登録は、マイナポータルを利用できるようにするための、最初の操作です。アカウント情報とは、マイナポータルを利用するあなたの情報のことで、登録時にはマイナンバーカードが必要です。
アカウント情報を登録すると、あなたにひもづく**利用者フォルダー**がマイナポータル上に作成されます。利用者フォルダーは、あなた自身と作業を委任された代理人だけが利用できる、一時的なデータ格納場所となります。



アカウント情報は、以下の場合に登録が必要です。
・はじめてマイナポータルを利用する場合
・登録済みのアカウント情報を削除し、
　アカウント情報を登録しなおす場合

操作の流れ

Android端末の操作です

操作1 マイナポータルAPを起動する
↓
操作2 マイナンバーカードを認証する
↓
操作3 アカウント情報を入力する
↓
操作4 入力内容を確認する
↓
操作5 アカウント情報の登録を完了する
↓
操作6 メインメニューを表示する

操作の流れ

Androidのみ

1.マイナポータルAPを起動する > 2.マイナンバーカードを認証する > 3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > 6.メインメニューを表示する

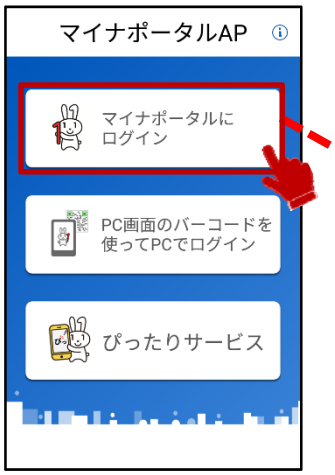
操作 1

Android端末の操作です

Android端末でマイナポータルAPを起動し、**マイナポータルにログイン**を選択します。

Android端末の画面

「マイナポータルAP」
をタップして起動します。



操作２－１に進む

マイナポータルAPからマイナポータルにログインする際に、以下の画面が表示される場合があります。

（対処方法）

Google Playボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください。

操作の流れ

Androidのみ

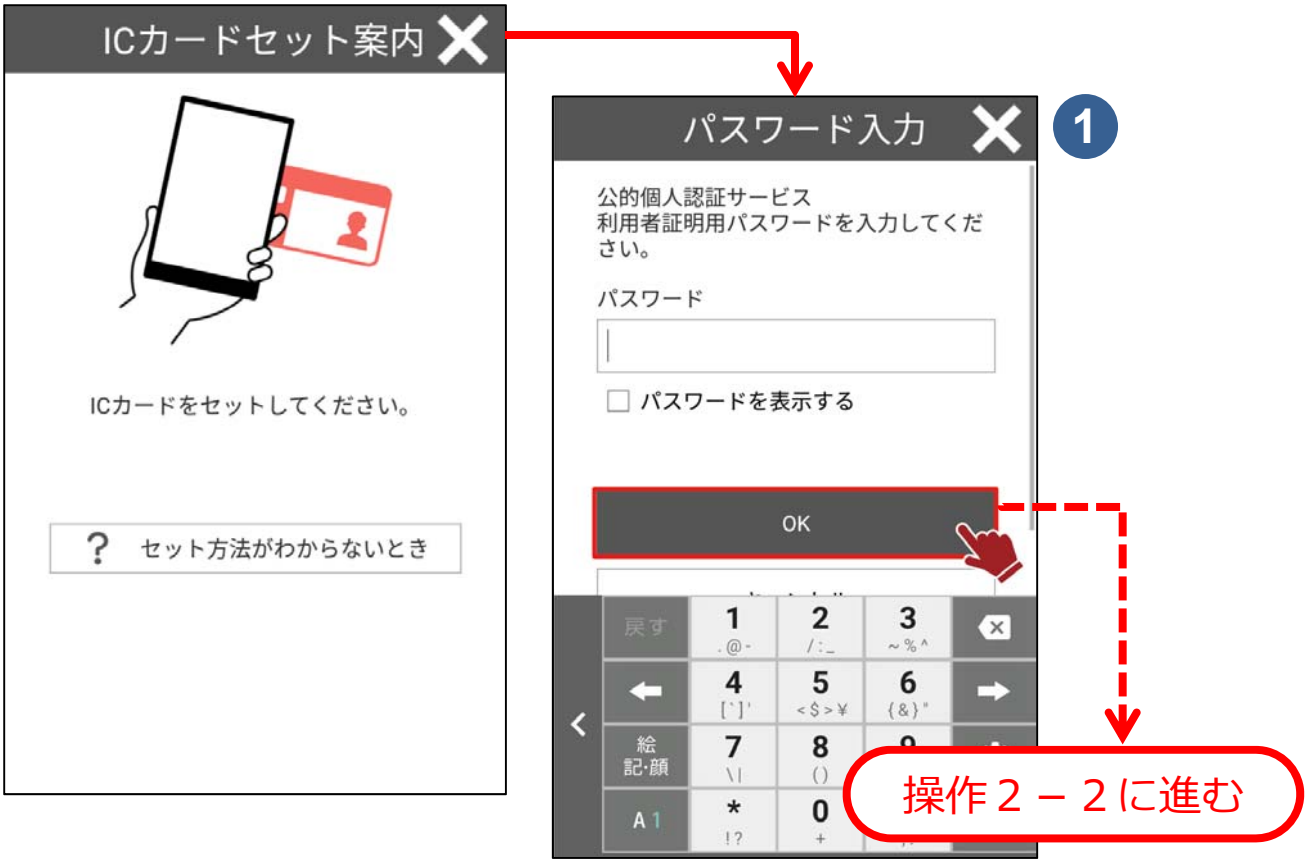
1.マイナポータルAPを起動する　**2.マイナンバーカードを認証する**　3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する　5.アカウント情報の登録を完了する　6.メインメニューを表示する

操作 2-1

ICカードセット案内が表示されます。Android端末にマイナンバーカードをセットします。

パスワード入力画面が表示されたら、マイナンバーカードに設定されている**パスワード**を半角数字４桁で入力し、**OK**ボタンを押します。



1 ✕ **キャンセル**ボタンです。マイナンバーカードの認証を中止する場合に押します。**トップ画面**に戻ります。

操作１に戻ります

マイナンバーカードのパスワードとは

マイナンバーカードを市区町村の窓口等で受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字４桁のパスワードのことです。

操作の流れ

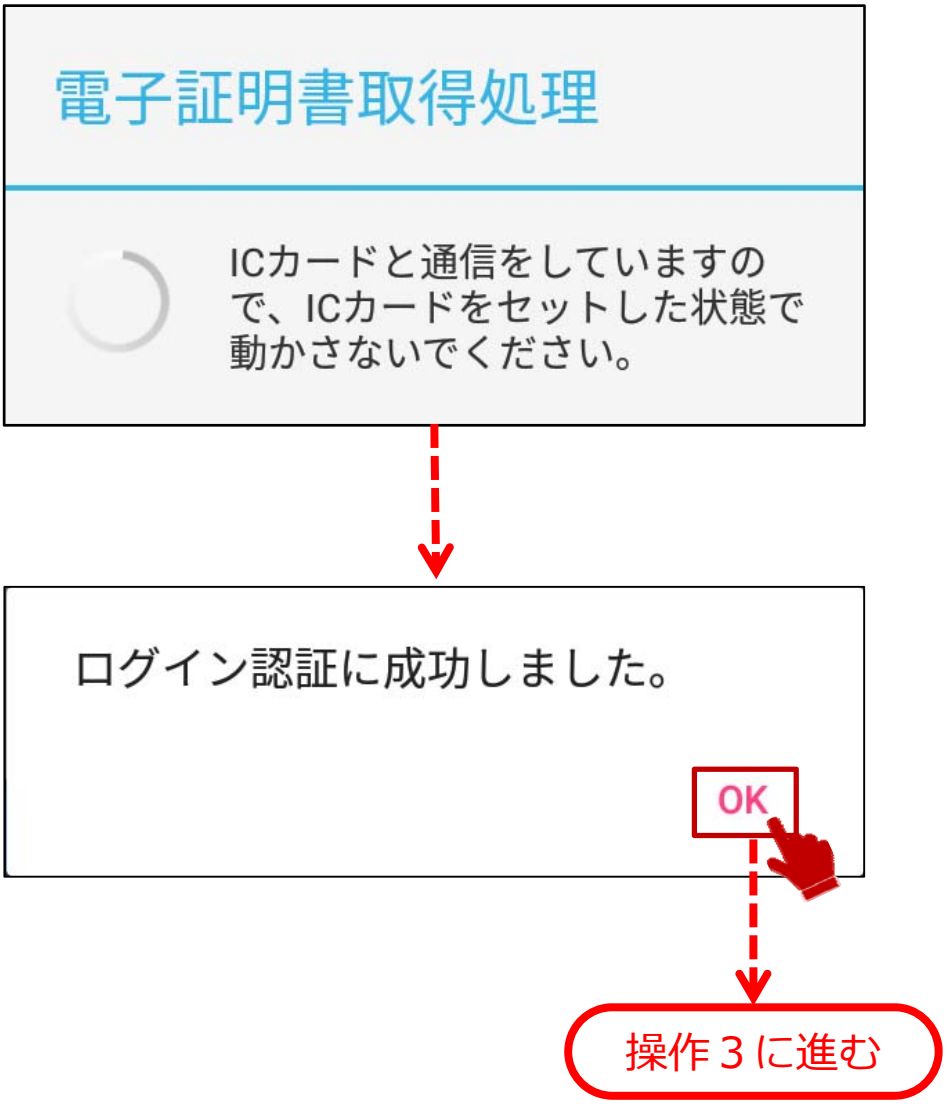
Androidのみ

1.マイナポータルAPを起動する　**2.マイナンバーカードを認証する**　3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する　5.アカウント情報の登録を完了する　6.メインメニューを表示する

操作 2-2

マイナンバーカードをセットしたまま、しばらく待ちます。
認証成功の確認メッセージが表示されたら、**OK**ボタンを押します。



操作の流れ

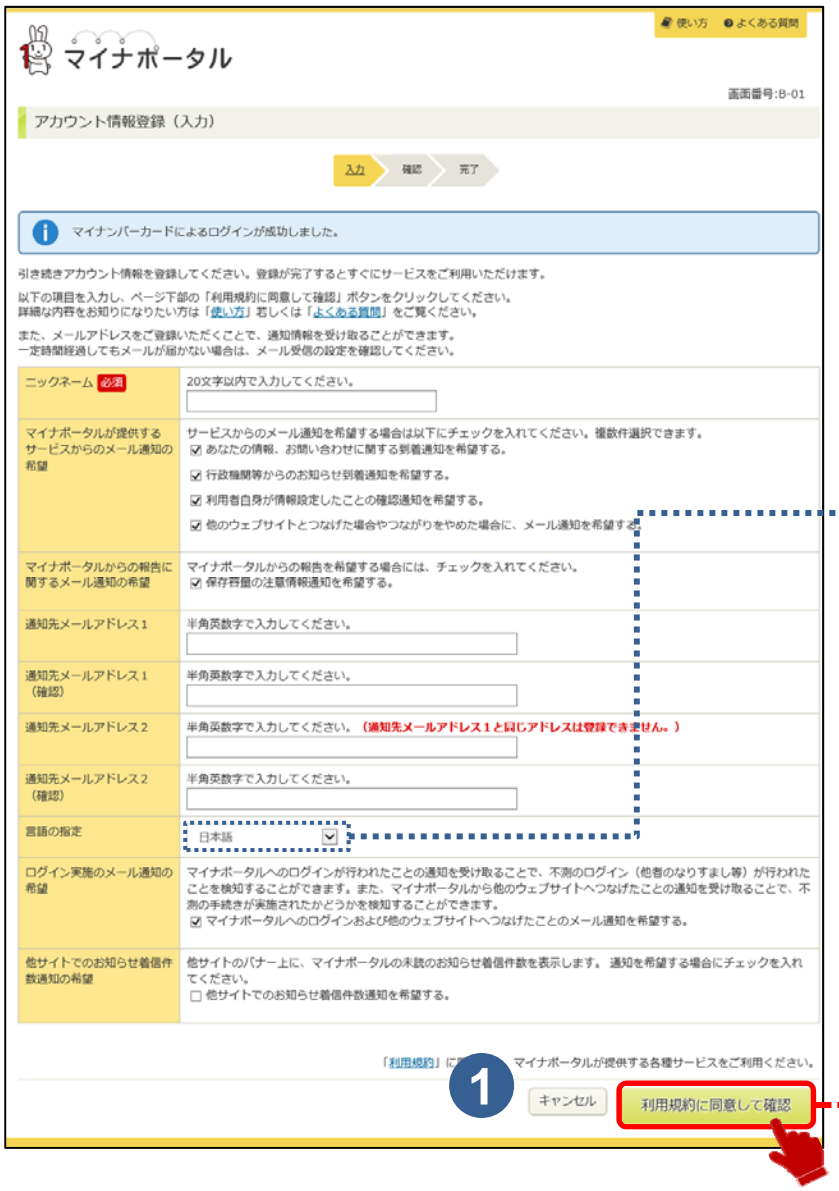
Androidのみ

1.マイナポータルAPを起動する > 2.マイナンバーカードを認証する > **3.アカウント情報を入力する**

4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > 6.メインメニューを表示する

操作 3

アカウント情報登録(入力)が表示されます。あなたのニックネームなど、各項目を入力します。
※入力後、**利用規約に同意して確認**ボタンを押します。
　アカウント情報は登録後、修正できます。



言語の指定

日本語のみ選択できます。

1 キャンセル

キャンセルボタンは、
アカウント情報の登録を
中止する場合に押します。
トップ画面に戻ります。

操作１に戻ります

操作４に進む

操作の流れ

Androidのみ

1.マイナポータルAPを起動する > 2.マイナンバーカードを認証する > 3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > 6.メインメニューを表示する

操作 4

入力した内容を確認します。
内容に誤りがなければ、**完了**ボタンを押します。

1 キャンセル

キャンセルボタンは、アカウント情報の登録を中止する場合に押します。**トップ画面**に戻ります。

操作1に戻ります

2 修正

修正ボタンは、入力内容に誤りがあり修正する場合に押します。**アカウント情報登録(入力)**に戻ります。

操作5に戻ります

操作の流れ

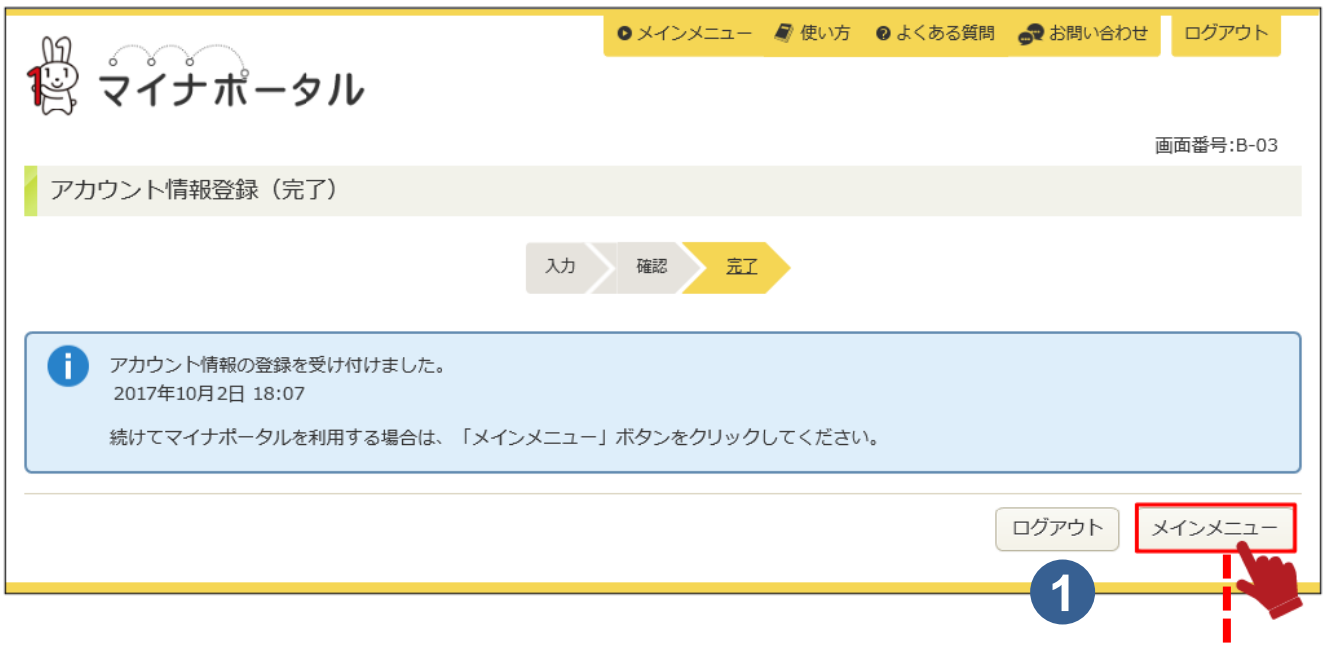
Androidのみ

1.マイナポータルAPを起動する > 2.マイナンバーカードを認証する > 3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する > **5.アカウント情報の登録を完了する** > 6.メインメニューを表示する

操作 5

アカウント情報の登録が完了しました。
引き続き、マイナポータルを利用する場合は、**メインメニュー**ボタンを押します。



操作６に進む

1 ログアウト　**ログアウト**ボタンは、マイナポータルを引き続き利用しない場合に押します。**ログアウト完了**が表示されます。

次回以降、アカウント情報の登録は不要です。

操作の流れ

Androidのみ

1.マイナポータルAPを起動する > 2.マイナンバーカードを認証する > 3.アカウント情報を入力する

4.入力内容を確認する > 5.アカウント情報の登録を完了する > **6.メインメニューを表示する**

操作 6

マイナポータルのメインメニューが表示されます。
マイナポータルが利用できるようになりました。