

「市民課の窓口対応について」とのご意見についてご回答いたします。

令和2年5月7日 掲示

この度は、市民課の窓口対応につきまして、ご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。

お客様の申請された証明書の発行につきましては、手続き上、本人確認と併せて故人との関係や証明書の使用目的など、確認項目が多々ございますため、遺漏のないよう慎重に対応させていただきましたが、事務的で冷たい対応と感じられたことに対しましては、配慮が足らなかったものと反省しております。

貴重なご意見をいただき、課内におきましても、聞き取り方、話し方などについて再度検討を行い、今後は今まで以上に、利用される皆様の立場・気持ちに寄り添い、親切・丁寧な窓口対応を心がけることといたしましたので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

【回答者：市民生活部 市民課 市民係 TEL：0287（23）8705】

令和2年5月7日

大田原市 総合政策部 情報政策課 広報広聴係 TEL：0287（23）8700