

引越し時のトラブルを未然に防ぎましょう

Q 春に引越しをしようとして計画しています。引越しの注意点を教えてください。

アドバイス



例年3月から4月にかけては引越しのピーク期間となり、それに伴ってサービスに関するトラブルも増加する傾向があります。一般的に引越しは初めてという人も多く、不慣れな分トラブルも発生しがちです。新生活を快適にスタートできるように次の点に注意しましょう。

○必ず見積書をもった内容を確認する
金額やサービス内容を比較するためにも何社か見積りを取ってみるとよいでしょう。

標準引越運送約款では請求書の額は見積り額を上回らないことが原則になっています。まず、見積書と引越約款を受け取ったら内容を確認し、少しでも疑問があればすぐに質問するようにしましょう。

特に最近ではインターネットや電話で見積りを取るケースが増えていきます。便利な反面、業者からの質問などに十分な説明ができないために、業者との間で荷物の量や大きさ、作業内容などで食い違いが生じる場合がありますので注意が必要です。基本的事項の搬出や荷受の日時などの確認もしておきましょう。

○特別な物や貴重な品物の取り扱い
は事前に相談する

業者が確認していないものに対しては、トラブルがあつてからでは認めてもらえないこともあります。なるべく見積り時に業者と相談し、保険をかけるなど検討しましょう。特にパソコンやピアノなど壊れやすいものは事前に相談し、破損や紛失などがあつた場合の補償についても確認しておきましょう。

○作業終了後の点検は早めに行う

作業中に家具や床・壁などを傷つけられた、荷物が壊れたり紛失したという相談も多くあります。業者は注意を怠らなかつたことを証明できなければ、損害賠償の責任を負います。傷などに気付いたら、その場で作業責任者に申し出ましょう。破損や紛失は荷物の引き渡し日から3カ月以内に通知しないと、業者の責任は消滅することになるので、作業終了後は早めに点検しましょう。

困つた時、迷つた時は消費生活センターにご相談ください。

消費生活センターでは、引越しに関するパンフレットや標準引越運送約款などの資料もありますのでご利用ください。

■問い合わせ

大田原市消費生活センター
TEL (23) 6236

子育て支援情報

■問い合わせ 東 1階
子ども幸福課子育て支援係
TEL (23) 8932

<3月1日(金)~3月31日(日)>
●生後4カ月すぎの赤ちゃんから就学前までのお子さんと保護者の親子交流の場です。

子育てサロン ★開設時間 9:00~12:00	
子育てサロンかねだ (金田北地区公民館)	開設日 火曜日
子育てサロンのざき (うすばアットホーム)	開設日 木曜日 休館日: 3/28
子育てサロンかわにし (川西高齢者ほほえみセンター)	開設日 月・水曜日 休館日: 3/20
つどいの広場 ★開設時間 9:00~14:00	
つどいの広場 県北体育館 (県北体育館幼児体育室)	開設日 火・木・金・3/9 休館日: 3/28・29
つどいの広場 さくやま (旧さくやま保育園)	開設日 月・水・金・3/16 休館日: 3/20・29
子育て支援センター ★開設時間 9:00~12:00, 13:00~16:00	
すみよし子育て支援センター (子育てプラザ館内) TEL (23) 8728	休館日: 3/29午後のみ
しんとみ子育て支援センター (しんとみ保育園内) TEL (22) 5577	開設日 月~金曜日 休館日: 3/21午前のみ 3/29午後のみ
ゆづかみ子育て支援センター (ゆづかみ保育園内) TEL (98) 3881	
くろばね子育て支援センター (くろばね保育園内) TEL (59) 1077	
【お願い】施設の利用にあたっては、ケガや事故防止のため、お子さんから目を離さないようお願いします。	

健康・福祉

保健センター教室・相談

●おたつしやクラブ

体を動かし、心身ともにリフレッシュしましょう。

- ・日時 3月26日(火)
午前9時30分~11時30分
- ・場所 大田原保健センター
- ・内容 与一いきいき体操ほか

■問い合わせ 東 1階

高齢者幸福課介護予防係
TEL (23) 8917

●ためして運動塾

- ・日時 3月21日(木)
午前9時15分~11時30分

子育て

保健センター教室・相談

※なるべく底の平らな靴でお越しください。タオル、水分をお持ちください。

■問い合わせ 東 1階

健康政策課成人健康係
TEL (23) 7601

●すくすく教室

10カ月~11カ月のお子さんを対象とした、心と言葉を育む準備の教室です。

- ・日時 3月15日(金)
午前9時30分~11時30分
- ・場所 大田原保健センター
- ・内容 講話、集団指導(親子のスキンシップ)

■問い合わせ 東 1階

子ども幸福課母子健康係
TEL (23) 8634